

**BEST
BUY** 

道德规范

尽我们所能。

每项决定如此。每天如此。

**BEST
BUY** 

目录。

来自 Corie 的一封信。

我们的宗旨、愿景和价值观。

简介。

我们的《规范》

我们的责任

我们的领导者肩负的责任

提出关切和直言不讳

01 我们的客户。

负责任地宣传和销售

促进客户安全与
产品质量

为隐私信息保密

02 我们的员工。

促进包容、多元和平等

互相尊重

尊重人权

维护安全而健康的工作场所



03 我们的供货商。

维护诚信的供应商关系

培养互惠互利的合作伙伴关系

遵守全球贸易法律

公平竞争

避免利益冲突

避免贿赂和腐败

04 我们的股东。

保护我们的资产

确保财务诚信

避免内幕交易

负责任地进行沟通

保护机密商业信息

05 我们所在的社区。

保护环境

负责任地参与政治活动

产生积极影响

今天的良善行为铸就
明天的良好声誉。

补充资源。

来自 Corie 的一封信。



亲爱的百思买利益相关者：

50 多年来，百思买一直是一个价值驱动的人性化组织，致力于服务我们的客户、员工、供应商、股东以及我们运营所在的社区。在这一精彩传统的基础之上，我们致力于追寻我们的独特目标，通过技术丰富人们的生活。

在追寻这一崇高目标的过程中，我们知道我们的每个利益相关者都期望我们以完全合乎道德的方式经营我们的业务；在此背景下，我很高兴与大家分享《百思买道德规范》。

在本《规范》中，您会找到我们的根本信念、原则和期望，这些期望不仅是我们每个人对他人抱有的期望，也是您应该对我们抱有的期望。

敬呈，

Corie Barry
CEO

[观看 Corie 的视频](#)

界定我们。 鼓舞我们。

目标：通过科技丰富生活。

愿景：我们为人生的每个阶段提供人性化和个性化的技术解决方案。

价值观：

- 发挥我们员工的力量。
- 从挑战和变革中学习。
- 尊重他人，谦逊有礼，正直诚实。
- 在做到最好的过程中享受乐趣。



简介。

我们的《规范》

我们的责任

我们的领导者肩负的责任

提出关切和直言不讳

我们的《规范》。

尽我们所能。每项决定如此。每天如此。《规范》将帮助您领会我们的宗旨、愿景和价值观，并将其应用到您代表百思买所做的日常工作。《规范》还将帮助您走出道德的两难境地（这种境地有时十分棘手）。

本《规范》会为您在百思买工作时可能遇到的每个问题提供答案吗？

没有任何文件能够做到这一点。但是《规范》会向您提供做正确决定时所需的工具（无论您可能面临什么样的问题）。当正确的决定不太明朗时，《规范》会将您指向能够帮助您的人。

当情况变得困难时，请记得您的道德指南。因为最终，没有任何文件（包括本《规范》）能够代替您的良好判断。

何人必须遵守我们的《规范》？ 您必须遵守。

事实上，我们公司的每个人都必须遵守。

当我们说“公司”和“百思买”时，我们指的是百思买的董事会成员、高管、员工、临时工和合同工及其在世界各地的所有子公司 – 一个拥有 90,000 多人的大家庭。

当有人违反我们的《规范》时，会发生什么？ 我们利益相关者的信任遭到削弱，我们的品牌也遭受玷污。这就是为什么违反《规范》、我们的政策或法律会导致纪律处分，甚至终止雇佣关系。根据事件的严重程度，甚至可能对相关人员和百思买造成民事或刑事后果。

我们的供应商、供货商和其他第三方业务合作伙伴呢？

我们希望他们能像我们一样坚持崇高的商业行为标准，并遵循我们《规范》的精神实质。

我们的《供应商行为规范》（此文件在[百思买合作伙伴门户网站](#)上可以找到）规定了他们必须遵守的具体要求。

我们的责任。

接下来的几页会详细阐述“尽我们所能，每项决定如此，每天如此”的具体内涵。归根结底，百思买期望公司的每一个人（无论其职级）都能：

- **彰显我们的宗旨、愿景和价值观。** 一切都围绕这些开始和结束。
- **运用良好判断，诚信行事。** 我们不能（也不会）以牺牲我们的诚信为代价来强调绩效。
- **展示我们的包容行为。** 同情心、同理心、勇敢坚毅和温文尔雅。
- **不要为了取得成功而做您明知是错误的事。** 任何人都无权让您做违反我们《规范》的事情。
- **遵守适用于您的工作的所有政策和法律。** 完成分配给您的所有培训 – 这是最佳学习方式。
- **如果您发现或怀疑有不当行为或不道德的行为发生，请讲出来。** 这样做总是对的。



我们的领导者肩负的责任。

领导力关乎目标明确的、真实的、人性化的服务。我们的领导者有责任在他们的团队中创造一种体验，从而让团队与百思买建立持久的情感联系，并致力于为我们的客户服务。领导者通过实践我们的价值观以及包容性领导风范来实现这一目标：

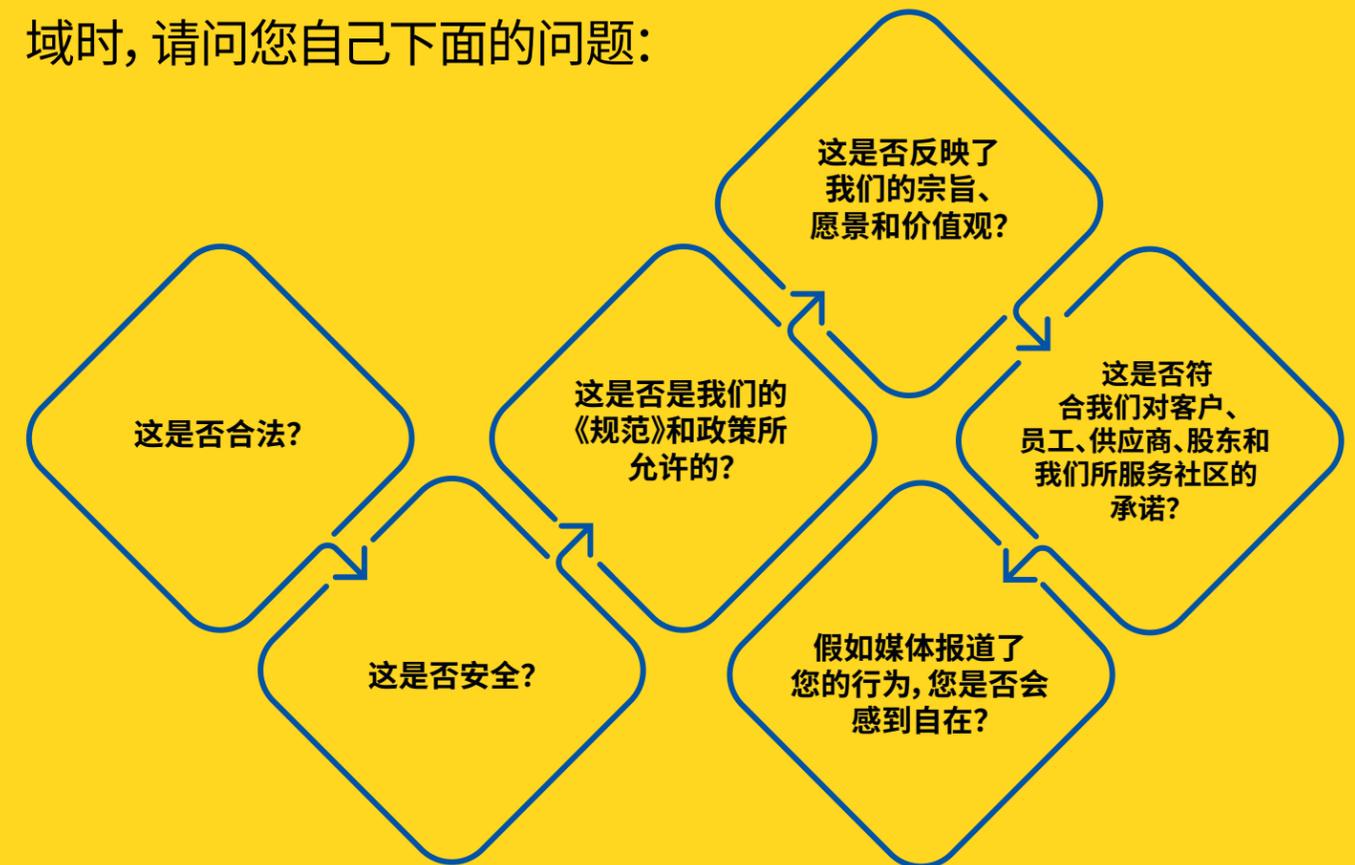
- **谦恭**：今天愿意展示自己的弱点，未来就会变得更强。
- **同理心**：有意识地了解您周围每个人的独特经历。
- **勇气**：让每个人都能为了对的事而直言不讳并采取行动。
- **从容**：创造一种承担适度风险并从错误中学习的环境。

当领导者表现出包容性领导风范时，员工就会有真正的归属感，从而能够为百思买的目标投入，并在为我们客户服务时展现出最好、最真诚的自我。

道德领导力有何外在表现？

- | | | | |
|----------------------|--------------------------|---|----------------------|
| - 经常与您的团队讨论诚信经营的重要性。 | - 营造一种环境，让员工愿意向您提出问题和关切。 | - 记录并通过正确的渠道上报向您提出的疑虑。不要把解决问题的担子重新推给员工。 | - 不对善意提出关切的员工进行打击报复。 |
|----------------------|--------------------------|---|----------------------|

当答案不明确时...在您做出的每一个决定中，我们都指望您运用良好判断。但在有些情况下，这并不容易。当您遇到灰色区域时，请问您自己下面的问题：



如果您对所有问题的回答都是“是”，则继续行动可能就是可以的。但是，如果您对任何问题的回答“否”或“我不确定”，则您应该停下来，三思而后行。请记住，如果您不确定，请寻求帮助，而这总是适宜的（而且是明智的！）。

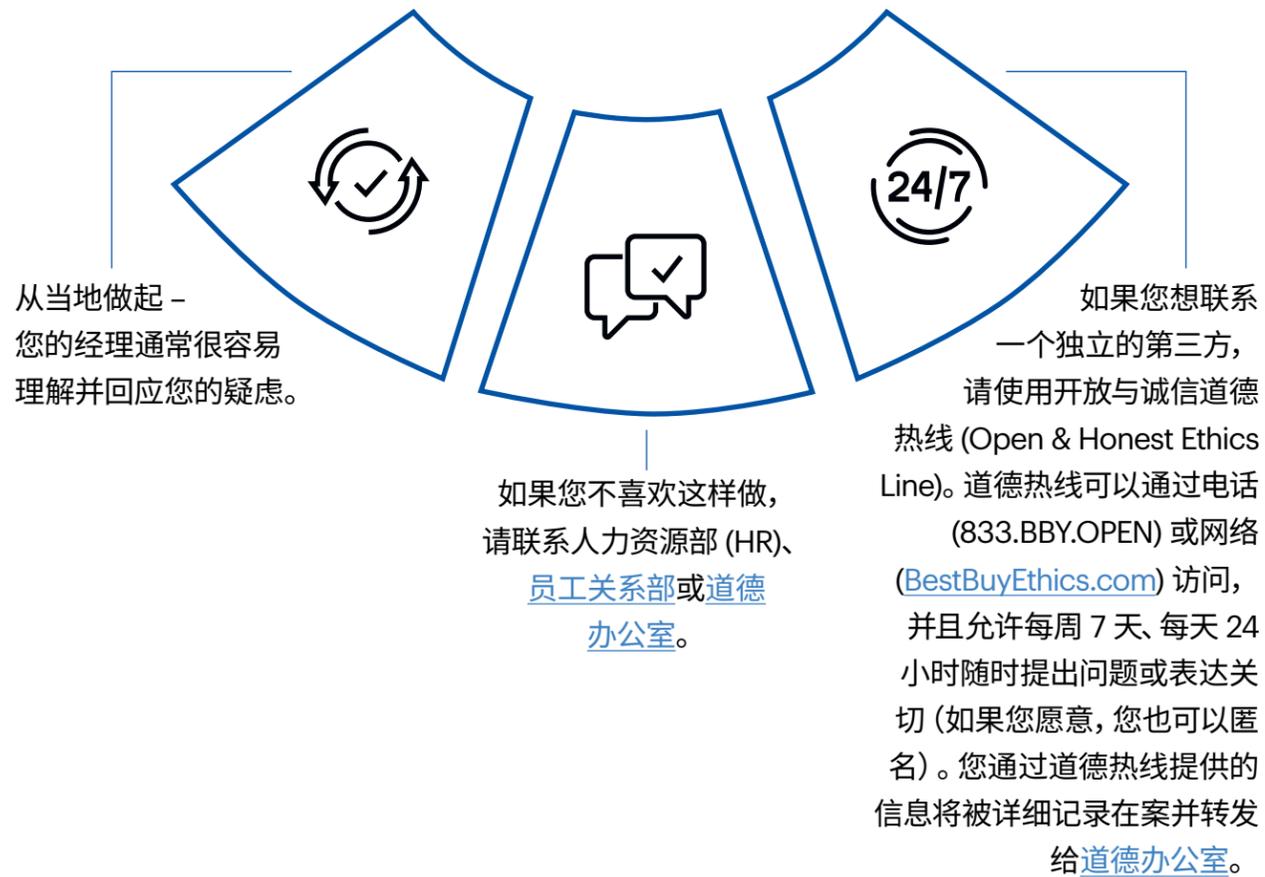
情景假设：

《规范》和我们部门做事的方式有冲突。

一般而言，如果当地商业惯例与我们的《规范》相冲突，则要遵守《规范》。如果当地法律与我们的《规范》相冲突，请遵守法律。还是不确定？要么遵循更严格的标准，要么寻求经理或[道德办公室](#)的指导。

提出关切和直言不讳。

心存忧虑? 直言不讳。如果您看到或经历不符合我们高标准的行为, 请鼓足勇气, 直言不讳。百思买认真对待所有报告的问题。有很多方法可以用来表达您的疑虑。



看到屏幕右侧的图标 了吗?

如果您知晓不当行为或不道德行为, 请点击图标直接转到“开放与诚信道德热线”报告页面。

尊重他人, 谦逊有礼, 正直诚实。

接下来会发生什么? 无论您联系何人或选择哪种资源, 您的疑虑都会得到及时审查; 如有必要, 会由拥有相应主题专业知识的团队进行调查。您提供的信息只会被共享给需要了解的人, 以便解决该问题。

如果问题得到证实, 员工关系部将使用《纠正行动指南》向相关个人的经理提出建议, 说明是否需要采取纪律处分, 以及采取何种纪律处分。举报者会收到通知, 告知问题是否已得到解决, 以及所指称的情况是否属实。为了保护调查的保密性, 可能不会透露调查结果的具体细节。

打击报复? 绝对不行。 百思买不允许对任何善意举报或配合调查的人进行任何形式的打击报复。如果您认为自己遭到了打击报复, 请联系[员工关系部](#)、道德办公室或者开放与诚信道德热线。

“诚信”是什么意思?

“本着诚信精神”表达关切意味着: 您诚恳地相信可能存在违反我们《规范》、我们政策或者法律的行为。

了解更多信息。

- 《面向举报者的调查资源》
- 《面向被举报者的调查资源》
- 《面向证人的调查资源》



01

我们的客户。

负责任地宣传和销售

促进客户安全与
产品质量

为隐私信息保密

我们的客户：

客户位于我们所做一切的中心。我们的宗旨就是通过技术丰富他们的生活，以客户至上的方式满足客户在店里、家中和网上的不断演进的期望。我们众志成城，将我们的技术专长和人文关怀相结合，与我们所服务的人建立更深层次的关系。

负责任地 宣传和销售。

我们的客户正是我们在这里一起工作的原因，所以我们以尊重、诚实和公平的态度对待他们。

我们要想取得业务上的成功，就必须将客户置于优先于其他一切的位置，并在向他们销售产品和服务之前、销售的过程中以及之后都提供一流的服务。我们制定了标准操作程序 (SOP)，以确保我们达到（甚至超过）客户的期望，并且无论哪位员工为他们提供服务，他们都会获得正面和一贯的服务体验。这是正确的做法，也符合我们的指导行为。

每项决定如此。每天如此。

- **公平对待我们的客户。** 为所有人提供卓越的客户体验，无论其有何个人差异。
- **维护信任。** 诚信是最好的政策，而清晰、准确的信息有助于我们的客户做出明智的购买决定。
- **遵守适用的法律，了解我们的各项 SOP。** 在我们的广告、销售和宣传材料中，要做到公平、真实和透明。确保您提供的描述和信息准确地代表了我们产品和服务的质量、特性、可用性和价格。此外，您对我们的产品和服务做出的任何声称都需要得到充分证实。

- **小心!** 要对欺诈和可疑交易保持警惕。遵守并参加旨在防止我们的产品和服务被用于非法活动的政策和培训。

如果我们不可靠，客户就不会买我们的产品和服务。但更糟糕的是，客户不再信任我们。这就是为什么我们决心始终负责任地宣传、营销和销售。

- **遵守我们的《价格匹配保证》。** 我们希望我们的客户对我们的产品和定价有一致的体验。在客户提出要求时，通过价格匹配提供经过百思买系统验证的竞争对手价格。
- **遵守我们的退货和换货政策。** 对于我们的支持和保护计划、政策以及制造商保修政策所涵盖和排除的内容保持透明。如果产品或服务未满足客户的期望，并且符合我们的退货或换货指南，请尊重他们的要求。客户对我们的流程感觉良好，就更容易成为回头客。

情景假设：

有时我会鼓励客户购买服务计划、配件或服务。我希望我们的地区在销售方面名列前茅。这是否可以？

销售额外的产品和服务很重要，但绝不应该让客户感到有购买他们不想要或不需要的产品或服务的压力。确保您的努力集中在向我们的客户提供信息，使他们能够做出知情决定，而非恐吓他们。

促进客户安全与产品质量。

我们为自己以及我们的供应商设定高标准。

我们希望我们销售的产品按照预定的方式运行，并且客户可以安全地使用。我们为我们的公司和我们提供的产品感到自豪，我们对任何潜在的安全隐患采取行动，而这不仅是为了确保合规，也是因为这是正确的做法。

每项决定如此。每天如此。

- **聆听。** 每个人都有责任确保产品更加安全。如果您在零售店工作，您可能会听到客户对可能有危害的产品的反馈。如果您与医生和医院就我们的联网健康设备进行接触，您可能会更多了解哪些方面做得好，哪些方面做得不好。如果您是我们的极客小组 (Geek Squad) 成员或在护理中心 (Care Center) 工作，您会得到与我们销售的产品和服务有关的实时反馈意见。时刻保持留意，并报告对产品的任何担心和疑虑。
- **注重质量。** 致力于持续改进和恪守质量标准，维护客户对我们产品和服务的信任。
- **设定各项要求。** 如果您负责我们的产品配货，则您有责任将我们的产品安全要求传达给第三方和供应商。
- **完成培训。** 如果适用，请及时履行您的产品安全在线学习责任。
- **及时反映。** 如果您看到或怀疑我们销售的产品有下列情形，请联系您的经理，并使用[产品安全事故报告表](#)进行报告：
 - 有对客户造成伤害或疾病的风险
 - 可能对客户有害或有危险
 - 本来可能导致潜在的安全事故
 - 不符合任何政府机构所实施的规则、条例、标准或禁令



如果您有怀疑，请报告。如果您不确定某个事件是否涉及产品安全问题，请报告。

情景假设：

一位客户退回一台电脑，这台电脑由于过热而呈现明显的融化损坏。除了处理退货，我是否还需要做些什么？

是的。与客户一起解决问题，但要记住：像这样的潜在产品安全问题（包括百思买健康产品）需要通过产品安全事件报告门户进行报告。产品安全团队将审查报告的细节，并确定是否需要采取进一步行动。

了解更多信息。

- [产品安全事件报告表格](#)

为隐私信息保密。

我们尊重和保护个人信息。

向我们提供其个人信息的客户、供应商和同事相信，我们会根据法律和我们所声明的隐私公告和政策，谨慎处理和适当使用这些信息。

每项决定如此。每天如此。

- **识别“个人信息”。**个人信息是任何可以合理地与某个人相关联的信息。在百思买环境中，我们通常使用会员号、Party ID (相关方标识)、令牌或其他“唯一标识符”，将信息与个人联系起来。
- **遵守我们的隐私承诺。**百思买以“通过技术丰富生活”为宗旨。我们向所有人承诺，我们将仅出于这个目的收集、使用或共享个人信息。
- **知道何时可以分享。**我们还承诺不向任何人出售个人信息。新法扩大了“出售”信息的含义，因此在百思买之外分享个人信息之前签订适当合同比以往任何时候都更重要。因为个人信息属于**保密信息**，所以我们不要将其提供给任何在业务上没有必要知道这些信息的人。
- **进行先行审查!**当涉及处理个人健康信息时，适用法律包含一些严厉的隐私限制、安全规定以及(呢)个人刑事处罚。国际数据传输带来了更多的复杂情况和法律风险。与**企业隐私部**合作，对任何将个人信息从 Best Buy Health (百思买健康) 转移到公司其他区域的行为进行先行审查。
- **不要忘记客户设备。**我们的政策不仅适用于存储在公司系统和记录中的信息，还适用于我们提供服务时所处理的客户设备上存储的信息。

怀疑个人信息被泄露，或以违反我们政策的方式遭到使用吗？立即向**紧急热线**报告。假如这是您的信息，您也会希望别人这么做。

我们已经将我们的个人信息选项扩展到全美国

美国的一些州已经通过法律给予消费者更多的隐私权。百思买已在全美国提供此类个人信息选项：

- **访问：**消费者可以接收我们存档的关于他们的所有个人信息的副本。
- **删除：**百思买将在得到要求时删除我们掌握的关于消费者的所有个人信息。这一要求也有例外，但我们仍必须遵守我们的记录管理政策，及时删除数据。
- **不要出售：**这些新法律对“出售”的定义比您想象的要宽泛，因此，百思买为我们数字资产的访问者提供了新的选项，其中涉及我们网站和消费者应用程序收集的数据（这些数据与我们的广告合作伙伴共享）。
- **敏感信息：**消费者对我们如何收集和处理他们的敏感个人信息（医学信息、种族或民族本源等）有更多控制权。
- **数据使用：**当消费者向我们提供他们的个人信息时，他们有权知道我们将如何使用这些信息。确保任何使用符合我们的隐私声明。

情景假设：

我听说一款在线分析工具有各种各样的好用功能。更妙的是，这款工具还是免费的！我上传的文件中没有任何客户的名字，所以这里并不涉及任何隐私问题，是这样吗？

任何时候您在网上免费得到什么东西，很有可能您并非客户，而是产品。某些公司免费提供这些工具的目的是为了使用或出售所收集的数据来牟利。即使您删除名字，仍然存在隐私风险。因此，请 [Procurement+](#) 的专业人员指导您与第三方进行任何数据共享，即使只是为了试用。

了解更多信息。

- [《保密政策》](#)
- [《客户信息政策》](#)
- [《信息和记录管理政策》](#)
- [《信息安全政策》](#)
- [隐私政策](#)



02 我们的员工。

促进包容、多元和平等

互相尊重

尊重人权

维护安全而健康的工作场所

我们的员工：

我们最大的资产就是我们的员工。至关重要的是，要让所有员工都能在一种让他们有归属感并能自由发挥才干的包容性的环境中发展。

促进包容、多元和平等。



我们认为我们的员工是我们最好的资产。

在这里您可以做您自己。事实上，我们大家都带着独特的背景、经验和技能来到百思买工作，这是一件美妙的事情。它帮助我们取得更大的成功。为什么？因为我们员工队伍的多样性反映了我们客户群体的多样性，并且有助于我们更好地实现我们的宗旨。在全公司，我们承诺促进包容性和多样性，促进公平代表性，遵守公平雇佣实践，并且绝不容忍歧视行为。

每项决定如此。每天如此。

- **要尽您所能。**公平、诚实、有建设性，但也要善良。树立信任和建立协作。
- **让他人表现出自己的最佳能力。**意识到您的偏见。以及对与您不同的观点和视角持开放和尊重态度，因为我们不应因彼此的差异而分裂。差异让我们变得更好。
- **促进一种包容性环境。**我们的包容性领导风范让我们的员工能够在为客户提供服务时展现出最好的自我。在您的日常行动中贯彻同情心、同理心、勇敢坚毅和温文尔雅，并为所有人创造一个在心理上感到安全的场所。
- **知道百思买的各项要求。**我们根据工作要求和个人资格做出招聘、晋升、培训、薪酬和其他与雇佣相关的决定，而不考虑任何受法律保护的特征。我们在下列方面为员工和求职者（必要时也为客户）提供合理的便利条件：他们的宗教信仰和习俗；残障；妊娠、分娩以及相关的医疗状况。

“受法律保护的特征”包括：

- 年龄
- 血统
- 外国人身份或公民身份
- 肤色
- 宗教（包括宗教服饰和仪容惯例）
- 族裔
- 残障（精神和身体）
- 婚姻或家庭状况
- 医疗状况
- 遗传信息（包括测试和特征）
- 军人和退伍军人身份
- 政治派别
- 民族本源（包括语言使用）
- 种族
- 性别（包括妊娠、分娩、母乳喂养以及相关状况）
- 性别认同和性别表达
- 性取向

帮助维持一个让每个人都感觉受到重视并被鼓励做出贡献的工作环境，一个让我们每个人都有平等的成功机会的环境。

情景假设：

我怀疑自己遭受了歧视。我申请一份需要经常出差的职位，我认为一位并不称职的同事因为单身而得到了这份工作。我该怎么办？

提出您的疑虑。雇佣决定应该基于与工作相关的标准，而不应考虑您是已婚还是单身。如果您不愿意直接与决策者交谈，请联系人力资源部或[员工关系部](#)的人，或者使用开放与诚信道德热线。

了解更多信息。

- [《反骚扰和杜绝歧视政策》](#)
- [《反对种族脸谱化与促进客户融入政策》](#)
- [联合国 LGBTI 商业行为标准](#)

互相尊重。

我们推动建立没有骚扰、欺辱和虐待行为的工作环境。

为了达到最佳状态，您必须首先感到安全 – 在身心两个方面。一个积极的、相互尊重的工作环境会让每个人在免于恐惧和胁迫的状态下都有机会做到最好。这就是为什么我们每一个人，不论我们处于公司的哪个级别，也不论我们工作的地点位于何处，都有义务制止骚扰。

每项决定如此。每天如此。

- **检视您自己的行为。** 以尊严和尊重对待每个人。每一个人。并且教育自己，提高对微侵犯所带来影响的认识。
- **看到和识别骚扰。** 骚扰是一种使人紧张或恐惧、具有敌意或冒犯性的行为，这种行为影响人的工作能力，或造成对立的工作环境。
- **挺身而出。** 如果您在百思买看到或经历任何不尊重或不适当的行为，不要视而不见。告诉涉事人员停止其骚扰行为（如果您感到这样做安全的话）。如果您对直接与实施骚扰行为的人交涉感到不安，您可以和您的经理、人力资源部或[员工关系部](#)谈谈，也可以使用开放与诚信道德热线。收到骚扰报告或得知骚扰行为的领导者必须予以报告。
- **敢于做正确的事。** 请记住，百思买禁止报复善意提出关切和疑虑的人。

发挥我们员工的力量。

情景假设：

在团队会议上，我们的经理经常就某些同事的国籍开玩笑或做评论，然后说“开个玩笑而已”。尽管这些评论不是针对我的，但显然让其他人感到不舒服。但是没有人说什么。我不想做一些会影响我的工作或让我的经理对我有意见的事情。我是否应该置身事外？

我们有责任促进一个尊重所有人的工作场所，对某人的国籍的贬损性评论与我们的价值观和包容行为背道而驰。如果您不愿意与您的经理进行一对一的交流，请联系人力资源部或[员工关系部](#)或者使用开放与诚信道德热线来表达您的疑虑。

无论属于下列何种情况，那仍然是骚扰...

- 发生在工作时间或非工作时间
- 涉及同性或异性同事
- 发生在百思买物业内或物业外
- 是由供应商或客户所为
- 可能通过电子邮件、短信或社交媒体发生

了解更多信息。

- 《反骚扰和杜绝歧视政策》

尊重人权。

我们致力于人的尊严和公平雇佣。

从在商店为客户提供服务的店员，到在海外供货商工厂的工人，我们寻求支持、尊重和促进世界各地所有人的人权。我们致力于以人为本，以道德和负责任的方式开展业务，并与渴望和我们一样拥有高标准的第三方合作。

每项决定如此。每天如此。

- **理解我们的承诺。** 作为一名员工，您贡献您的时间、才能和精力，践行我们的使命。作为一家公司，百思买明白自己有责任遵守我们经营所在市场的雇佣法律，公平地为您提供报酬。我们：
 - 遵守所有关于薪酬、福利和工作条件的适用法律
 - 遵守促进所有员工长期健康、安全和福祉的法律
 - 禁止一切形式的奴役，其中包括非自愿、强迫或监狱劳工、童工和人口贩运
- **准确记录您的时间。** 如果您是一名非豁免（时薪）员工，则报告所有工作时间，享用您有权享受的用餐和休息时间，并且不要在“下班后”加班。向您的经理或[员工关系部](#)提出任何计时问题。
- **我们对供应商也有同样的要求。** 我们绝不在知情的情况下与任何违反劳动法或侵犯人权的个人或公司做生意。我们也希望我们的供应商负责任地采购，监督他们的供应商，并在必要时要求采取纠正措施。为了支持这一点，我们让我们开诚布公道德热线可为我们的供应链供应商使用。



情景假设：

我在社交媒体上看到一则关于我们的一家供应商的报道。其中暗示他们可能卷入了一起与不公平雇工实践有关的事件。既然还没有得到证实，并且并不涉及百思买，我是否需要采取任何行动？

是的。我们要求我们的供应商对我们的高标准负责；如果有任何不当或非法行为迹象，您应该报告您的疑虑。即使这些指控与他们跟我们的业务合作没有直接关联，我们公司也应该对发生的事情保持警惕，以便我们评估这对我们与他们的合作可能产生的影响。

您知道吗？

我们的运营符合《联合国工商企业与人权指导原则》。

了解更多信息。

- [《时间记录、间休时间和用餐时间政策》](#)
- [冲突矿产声明](#)
- [人权声明](#)

维护安全而健康的工作场所。

在安全问题上我们绝不妥协。

安全文化是我们通过政策和程序、检查和核对表、安全委员会以及安全培训努力建立的。但是，对工作场所安全的最大影响是什么呢？像您这样勤奋的员工，警觉而有意识，每天都在身体力行安全工作实践，并且留意客户和同事的安全。

每项决定如此。每天如此。

- **保护自己和其他人。** 遵守适用于您的工作和工作地点的所有健康和法规、政策和程序，并自行熟悉您工作区域可能出现的任何危险。随时参加所要求的任何最新线上学习。并且立即报告任何事故、伤害、险成事故或不安全情况，以便我们采取措施，确保您的安康，并防止对他人造成伤害。
- **养成安全意识。每项任务如此。每天如此。** 当涉及操作机器和设备时，只承担您已经过相应培训或认证的任务。对于所有任务，遵循张贴的警告标志和限制信息，必要时穿戴个人防护设备(PPE)、坠落防护装置和坠落限制装置。
- **将您的最佳状态带到工作中来。** 滥用药物不仅会妨碍您安全工作，还会危及他人的安全。这就是为什么您在上班时或开展公司业务时不得处于酒精或非法药物的影响之下。在某些情形下，在开展公司业务期间饮用含酒精饮料是被允许的。您要确保遵守法律和我们的政策，有节制，并运用良好的判断。
- **防止工作场所暴力。** 我们禁止工作场所中的暴力和暴力威胁。践行良好的工作场所安全习惯，留意并向[紧急热线](#)报告所有工作场所暴力威胁或忧虑。



工作场所暴力有哪些预警性迹象？

- 突然、持续抱怨受到不公平待遇
- 与同事或管理层关系不佳
- 行为突变、情绪波动或举止怪异
- 偏执行为
- 激怒的身体表现，如踱步、叫喊、尖叫、口头侮辱或威胁言辞，或者变得爱争论

了解更多信息。

- 《杜绝酒精和毒品工作场所政策》
- 《不当行为政策》
- 《安全政策》



03 我们的供货商。

- 维护诚信的供应商关系
- 培养互惠互利的合作伙伴关系
- 遵守全球贸易法律
- 公平竞争
- 避免利益冲突
- 避免贿赂和腐败

我们的供货商：

我们与世界领先的科技公司合作，促进他们的各项创新得到商业化，融入我们客户的生活中。这种合作是我们公司转型的一项关键因素。

维护诚信的供应商关系。

我们保护我们的业务决策能力,使其不受不当影响。

我们以良好的判断和最符合公司利益的原则为指导。每项决定如此。每天如此。这就是为什么公司对员工可以收受供应商提供的哪些东西设置了具体的标准。这些标准将帮助您确保任何被接受的东西不会让您产生义务感,或带有不适当的暗示。

每项决定如此。每天如此。

- **查看我们的政策。** 在您接受某个供应商的赠礼或邀请之前 - 知道什么是允许的,并提前获得所有必要批准。我们的《[礼品和供应商关系政策](#)》不仅包括礼品和款待,还包括与供应商支付的餐饮、旅游、住宿、产品样品和培训有关的具体内容。其中甚至提供客户小费和礼物方面的指导。
- **运用良好判断。** 请问您自己下面的问题: 这是否会损害我的商业判断,或者别人是否会认为会影响我的商业判断? 这是否会产生某种义务感? 我是否已获得所有必要的批准?
- **如果您不确定,就请提问。** 如果在查阅政策后正确的行动路线依旧不明确,请向[道德办公室](#)寻求指导。

您知道吗?

“礼品”是任何有价值物,其中包括现金或礼品卡。

“供货商”包括与我们公司有业务往来或积极寻求业务往来的任何个人或公司。



情景假设:

一个供应商寄给我一支带有供应商品牌标志的荧光笔。我应该如何处理?

可以收下。政策规定的杜绝礼品规则有一些例外。接受象征性的且仅有微小价值的促销物品是可以的,例如一支荧光笔。

了解更多信息。

- [《礼品和供应商关系政策》](#)

培养互惠互利的 合作伙伴关系。

我们珍视我们的供应商、供货商以及其他第三方。

我们认识到，负责任、可靠的业务合作伙伴是发展我们业务和促进我们成功的关键，因此我们制定了《供应商行为规范》，其中列出了我们对希望与我们开展业务的合作伙伴的各项要求。但我们也知道，当与供应商、供货商和其他第三方合作时，我们也有各种义务，并且我们履行了这些义务。因为建立在相互信任和尊重基础上的关系会为我们的客户、合作伙伴以及我们自己带来三方共赢。

每项决定如此。每天如此。

- **明智选择。** 我们希望与共享我们价值观、满足我们业务需求的合作伙伴合作。因此，填写并评估所有必需的供应商风险评估。进行尽职调查，并将客观标准（如已评估的风险以及质量、价格、服务、供应商多样性和交付记录）作为寻购决策的依据。
- **负责地行事。** 采取行动或不采取行动时，均不得限制或影响选择供应商的竞争过程，也不得在供应商选择过程中产生不当影响。始终披露涉及潜在供应商的潜在利益冲突。
- **密切监督。** 一旦合同生效，确保他们遵守法律和《供应商行为规范》。保持关注和联系，确保我们的合作伙伴履行他们的所有承诺...并且我们也履行我们的承诺。如果没有，立即上报任何问题。
- **请记住，信任是双向的。** 我们希望我们的合作伙伴保护我们的保密信息，我们也有义务保护他们的保密信息，其中包括他们委托给我们的任何个人信息或知识产权。

情景假设：

我是针对一家新供应商的决策团队的一员，而我的姐夫在为属于我们考虑范围内的其中一家公司工作。迄今为止，他的公司在准时交货和最佳价格方面有着良好记录。我可以推荐这家公司吗？因为我认为这符合百思买的最佳利益。

可以，但您需要对你们之间的关系保持透明。尽管您可能觉得自己已经权衡了所有选项，并且能够做出客观决定，但最好还是从决策团队中抽身出来，从而减轻利益冲突，以免看似存在某些不公平或不恰当情形。

您知道吗？

有时，我们就是供应商！我们身为供应商，依旧有“行善得福”的义务。我们在为我们的客户组织提供服务的过程中，保持对道德和诚信的承诺（正如我们对自己的供应商要求的那样）。

了解更多信息。

- [百思买合作伙伴门户](#)
- [供应商行为规范](#)

遵守全球贸易法律。

我们希望能够在全球范围内买卖产品。

我们知道在国际上开展业务是一种特权 – 如果我们违反进口、出口或贸易合规法律, 就可能会丧失这种特权。因此, 我们会仔细地遵守所有政策、程序和法律。我们不希望一个错误的决定或失误 (即使出于无意) 影响我们与世界各地客户和供应商建立联系的能力。

每项决定如此。每天如此。

- **核实。** 如果您的工作涉及将我们的产品、服务或技术跨境转移, 则需要遵守您开展业务时所在国家的法律 – 对于任何涉及国际贸易的交易, 请在初始阶段联系百思买[全球贸易合规团队](#)。他们将评估交易, 以确认交易能够以合规的方式完成。如果需要, 他们将帮助您在出口我们的产品之前获得任何所需的许可证, 并且完整而准确地将交易记录在案。
- **复核。** 全球贸易合规部还将根据禁运国家和政府制裁方清单, 筛查客户和供应商, 以验证交易不涉及受限制方或受制裁方。
- **求助。** 有时可能有不止一个国家的法规、习俗和惯例对一项特定交易进行管辖。对于任何贸易合规问题, 全球贸易合规部都可以为您提供支持和答复。



您知道吗?

百思买是美国海关和边境保护局的可靠贸易者计划的经认证参加者 (该计划称为 C-TPAT, 即打击恐怖主义海关与贸易伙伴关系)。百思买致力于该计划, 并要求我们的员工、客户和供应商遵循所有 C-TPAT 安全政策和程序。

了解更多信息。

- 《进口/出口合规政策》

公平竞争。

我们遵守规则，基于优质产品和服务赢得业务。

我们相信自由、公平的竞争有助于市场繁荣。这还带来我们行业的进步、创新的产品和服务以及新的经营方式。这让我们的客户很高兴。这就是为什么我们积极而公平地竞争，让我们的产品和服务质量（而非不道德的做法）推动我们取得成功。

每项决定如此。每天如此。

- **公平、合法地超越我们的竞争对手。** 遵守反垄断法和竞争法。此类法律可能很复杂，所以理解它们如何影响您所从事的工作是很重要的。询问什么是合适的（以及什么是不合适的）；即使疑似不正当行为也要加以避免。
- **尊重自由市场。** 切勿与竞争对手、客户或供应商就下列事宜达成一致（无论是正式的还是非正式的）：
 - 提高、设定或保持（“操纵”）价格
 - 划分市场、区域或客户
 - 防止另一家公司进入市场
 - 拒绝与特定的竞争对手、供应商或客户打交道
 - 影响竞争性投标的结果
 - 限制生产、销售或产出
- **以正确方式收集竞争情报。** 收集与竞争对手及其客户、供应商和供货商有关的信息是可以的，但我们必须采取合法、道德的方式。永远运用良好判断。在这方面，公共资源和客户反馈是一个很好的方法，但向前雇员询问与竞争对手有关的情报则不然。

“达成一致”包括一种理解，那就是…

- 明示或暗示
- 口头或书面
- 直接与另一方建立，或通过第三方间接建立



情景假设：

我正在参加贸易会展，一些竞争对手正在讨论他们已经获得的有关一个竞争对手定价的保密信息。这有些不太对劲，所以我自行告退，离开了房间。我做正确的事了吗？

是的。您的良好判断占了上风。如果就定价或其他可能限制交易的话题发起讨论，则请向房间里的其他人表明您认为这项讨论不合适，然后立即离开房间。

诚信行事意味着做好的决策。这里所说的好的决策不仅指决策是明智的、可靠的或有利可图的，也指决策是体面的、公平的和道德的。我们以对的方式赢得胜利。

避免利益冲突。

我们做对百思买最有利的事情。

让我们面对现实 - 我们大家在工作之外都有着各种各样的利益和关系。但是, 当我们的个人活动在我们的个人利益和我们公司的利益之间造成 (或疑似造成) 冲突时, 人们对我们以及我们公司的信任就会因此削弱。我们每个人都有义务避免冲突, 始终以百思买的最佳利益为重。了解什么是利益冲突及其通常何时出现, 这是避免冲突的关键。

每项决定如此。每天如此。

• **看到和识别冲突:** 列出可能发生冲突的每个场景是不可能的, 但下面是一些例子:

					
您在百思买的竞争对手那里寻求兼职。	您和一位间接汇报给您的员工有恋爱关系。	您和您大学时最好的朋友有直接或间接的汇报关系。	您的姐夫为一家供应商工作, 同时他也为该供应商与百思买的业务提供支持。	您主动提出“兼职”为客户做一些咨询工作	您对竞争对手的财务投资超过 25,000 美元。

• **查看我们的政策, 了解更多信息和示例。** 同时请注意, 当您的家人出现示例中的情形时也可能产生利益冲突。

• **貌似利益冲突也是问题。** 不仅实际的利益冲突有问题, 让他人感觉有利益冲突也是问题。如果您的行为会让他人 (百思买内部或外部) 质疑您的动机或您对百思买的忠诚度, 就不要这样做。

• **要积极主动。** 如果您认为存在实际冲突或感知冲突, 则予以披露。如果及时讨论并妥善管理, 就可以解决或避免利益冲突。

• **如果您不确定是否存在利益冲突, 就问您自己下面的问题。** 我的个人利益或关系会影响我做出的决定吗? 或者别人会觉得我的个人利益或关系影响我的决定吗? 如果前面任何一个问题的答案是肯定的, 那么请重新考虑您的决定或行动。如果您仍不确定, 则请寻求道德办公室的指导。

当接受礼品和款待使您难以对提供礼品和款待的人或公司保持客观时, 也会造成利益冲突 - 请查看前面的一个章节, 了解更多信息。

了解更多信息。

• 《利益冲突政策》

避免贿赂和腐败。

我们以诚实的方式赢得业务，否则就不要参与。

通常，我们把贿赂想象成装有一叠现金的信封。但贿赂实际上可以有很多形式 – 礼品、旅行、“免费”产品，甚至实习机会。从本质上来说，贿赂是为了换取有利的商业优势或决定而提供的任何有价值物。请记住：不管采取什么形式，贿赂总是错误的，无论您是提供贿赂还是接受贿赂。

每项决定如此。每天如此。

- **诚信开展业务。** 与贿赂有关的法律错综复杂，各国之间可能会有所不同。但我们的政策很简单：我们禁止贿赂 – 所有地方、所有形式的贿赂。不要提供、承诺、给予或接受贿赂，也不要允许其他人代表您提供或接受贿赂。
- **透明度？绝对。** 为了确保我们诚信开展业务，保持足够详细的帐簿和记录，以便收授的任何物品的性质都是清楚和准确的。
- **密切关注我们的业务合作伙伴。** 我们可能要为他们代表我们进行的贿赂承担责任。因此，请选择与我们共享高标准的合作伙伴，并监督他们的表现，确保他们遵守我们的各项政策以及法律。
- **送礼时须小心谨慎。** 要避免商业礼节让人感觉是一种贿赂的可能性。有关可以向政府官员提供什么的规则更为严格 – 在您提供任何有价值物之前，请查看我们的《[反腐败政策](#)》，并且主动联系您的经理和所在国的法务部，以获得批准。
- **不要支付疏通费。** “疏通费”是小额付款（有时称为“打点费”），直接支付给低级别政府官员，以加快或处理日常政府行为。



情景假设：

您与一个使用我们远程护理平台的医生团体有很好的关系，并考虑请他们向其他医生推荐我们的产品和服务。作为回报，您将为每一次转介向他们支付一笔酬金。不错的主意，对吗？

不是的，您提出的“酬金”是回扣或贿赂的另一种说法而已，这两种行为都是不道德的，甚至可能是违法的。我们绝不想对医疗服务提供者施加不当影响。所以不要提供现金或任何有价值物来鼓励别人使用或推荐我们的产品和服务。

“政府官员”不仅仅包括那些经选举或任命担任公职的人员。

其他示例包括：

- 海关或税务官员
- 监管机构官员
- 政治候选人
- 军事人员
- 国有企业员工

了解更多信息。

- [《反腐败政策》](#)



04 我们的股东。

保护我们的资产
确保财务诚信
避免内幕交易
负责任地进行沟通
保护机密商业信息

我们的股东：

我们请求我们的股东信任我们。为了赢得信任，我们必须诚信、诚实地行事。每项决定如此。每天如此。

保护我们的资产。

我们精心呵护百思买的所有资产。

想一想您每天赖以工作的资产。百思买向您发放的笔记本电脑或手机、您访问的电子邮件系统和协作工具、您使用的用品 – 我们的资产包括这些以及我们公司拥有或用于开展业务的所有其他物品。当您保护它们的时候，您不仅仅是在帮助我们完成今天的工作。您也在帮助和支持我们明天在市场上取得成功。

每项决定如此。每天如此。

- **小心处理实物资产。** 以预期的方式使用它们，并且保护它们免遭盗窃、欺诈、损坏和损失。借入、借出、出卖、赠送都不行，除非您得到相应授权。
- **保护分配给您的技术资产。** 遵循我们的政策，保护您的设备安全。仅使用百思买认可的硬件、软件、应用程序和存储设备，并确保唯一知道您的用户 ID 和密码的人就是您自己。
- **保护我们的系统。** 实践良好的网络安全，避免网络钓鱼和社交工程、恶意软件、勒索软件和其他形式的网络攻击，这些攻击可能会危及我们的运营、网络或信息。随时参加最新的年度“重要信息保护” (Valuable Information Protection, “VIP”) 培训，以有助于您确保系统及其所存储信息的安全，以及确保您可能访问的任何其他机密信息的安全。
- **做一个细心呵护者。** 您在做费用申报时要诚实、准确和完整。遵守《差旅费报销政策》，获得任何必要的批准并提供任何必要的证明文件。如果您负责审批费用，那么您要像保护您自己的资金一样小心保护我们公司的资金。
- **要明智。** 公司有义务监测我们的系统和设备（如笔记本电脑或手机）中是否有某些内容，以保护我们的客户和员工。您在我们的系统或设备上编写、下载或存储的任何内容，或者在我们的网络上传输的任何内容，都可能受到公司的监控或审查。

我们的“资产”包括：



实物资产，如产品和库存、电话机、电脑、办公用品、设备和家具。



技术资产，如我们的电子邮件和语音邮件系统、互联网接入、网络、硬件和软件。



金融资产，如现金、银行帐户、股票和信用状况。



保密信息也是公司的一项重要资产。查看[为隐私信息保密部分](#)以及[保护机密商业信息部分](#)，了解更多信息。

情景假设：

我用我的百思买公司信用卡进行个人购物，日后在为购物付款 – 这样可以吗？

出于个人原因使用您的公司信用卡是违反我们政策的行为。如果您错误地这样做了，则请通知您的经理，并立即为个人费用直接支付信用卡。

您知道吗？

如果您举报针对百思买的盗窃或相关犯罪行为，您有机会按照“诚信报酬”流程获得现金奖励。

了解更多信息。

- 《企业欺诈预防政策》
- 《信息安全政策》
- 《差旅费报销政策》

确保财务诚信。

我们确保我们的帐簿和记录反映我们业务的准确情况。

准确的财务记录有助于我们可靠地评估我们的业绩，并实施强有力的财务管理，这两者都有助于我们与客户、员工、供应商、股东和社区建立信任。因此，我们都必须尽自己的一份力量，维护我们财务记录的完整性。

每项决定如此。每天如此。

- **坚持准确性。** 营收、支出、发票、采购订单、工资单、税务记录、福利申领、监管信息 - 无论“记录”采用何种形式，都要确保您报告的信息是准确、完整的，并且是在正确的帐期内获取的。
- **保持...**
 - **警惕。** 防范欺诈、不诚实或其他可疑活动，以免我们诚实和公平开展业务所赢得的声誉因此遭到削弱。
 - **立场坚定。** 绝不屈服于压力而伪造记录或者从事（或忽视）不合法或不道德的事情。任何人，无论其处于公司哪个级别，都无权让您从事违反我们《规范》的行为。
 - **一个细心呵护者。** 确保您代表百思买所做的支出为我们公司带来了良好的价值。



“可疑活动”有哪些例子？

- 隐瞒或未能报告财务信息
- 超越、绕过或伪造财务管控制度
- 倒签或篡改公司文件
- 伪造交易的真实性质
- 故意在错误的会计期间或在错误的帐户或部门项下记录交易
- 为我们没有提供的产品或服务计费（或操纵信息）以获得付款

情景假设：

我的同事建议延迟提交支出报销申请，因为我们已经用完了本月的预算。我是否可以把这项支出保留到下个月？

不可以。准确了解我们的绩效比做决算更重要。故意歪曲我们的业绩是不可接受的。事实上，解释预算失误要比故意伪造我们的结果容易得多。

避免内幕交易。

如果我们掌握重大非公开（“内幕”）信息，我们就不得买卖股票。

作为员工，我们可能知道与我们公司（或者我们与之打交道的公司）有关的不为公众所知的信息。知道这些信息会让我们成为“内幕人士”，利用这些信息来购买、出售或重新分配股票或其他类型的公司证券被称为“内幕交易”。内幕交易是非法的。而将这些信息传递给其他人以便他们可以进行交易（一种叫做“提示”的做法）也是非法的。内幕交易违反了我们的《规范》、我们的政策、法律...以及我们的公平感。

每项决定如此。每天如此。

- **知道如何识别重大非公开（“内幕”）信息。** 此类信息兼有下面两个属性：
 - 重大，意味着投资者会认为在决定买卖百思买（或任何其他公司）股票时具有重要意义；以及
 - 非公开，意味着尚未向公众广泛发布
- **尊重重大非公开信息。** 不要据此进行交易或提示他人。您可能可以根据我们的《保密政策》中的规定与同事分享，但不得与家人、朋友或百思买以外的任何人分享。
- **等待!** 如果您知道百思买将要发布一则可能影响我们（或其他人）的股票价格的公告，则请在发布公告后等待至少 24 小时后再进行买卖。例如，在公布季度收益业绩后，禁止所有员工在 24 小时内买卖百思买股票。
- **熟悉交易窗口和封锁期。** 百思买的某些人员以及某些类型的股票交易受到更多交易限制 – 请在交易前了解相关规则。

情景假设：

我一直计划购买更多的百思买股票，但我今天听说我们的高级领导团队正要发生重大变化。我不确定这个信息是否已经公开。我能继续购买股票吗？因为我在得知这个消息之前就已经计划这样做了。

在听到消息之前就打算购买则与此无关。高管更换的消息可能是重大信息 – 重要的是，您要知道这些信息是否已公开，交易的窗口是否已开放。“我不确定”是一个警示信号 – 无论何时，只要您不确定信息是否属于重大非公开信息，或者是否可以买卖，就不要冒险。寻求指导；在您确定之前，不要交易。

“重大非公开信息”可能有哪些例子？

尚未向公众广泛发布的信息包括：

- 兼并或收购
- 高级领导层重大变动
- 新的产品和服务
- 预期的财务收益或损失
- 战略性业务规划
- 待决诉讼

交易之前，请查阅我们的《证券交易政策》，并问您自己下面的问题：

- 我是否不明白什么是适当的、合法的？
 - 我是否掌握重大非公开信息？
 - 我目前是否受制于封锁期？
- 如果有任何问题的答案是“是”，请停止。在继续之前，请与法务部核实。

了解更多信息。

- 《证券交易政策》

负责任地进行沟通。

我们认为，清晰、一致的声音可以维护我们的品牌和声誉。

在百思买，这样的事例数不胜数：员工利用技术丰富客户的生活，支持我们的社区，以及共同努力使我们的品牌获得认可。这些互动让我们感到无比骄傲；我们中的很多人喜欢谈论我们有多么自豪，无论是在百思买内部还是外部。这就是为什么我们有员工团队专门分享我们公司的故事，回答来自媒体、投资者、政府代表和公众的问题。所以，如果有人问您问题，请让这些专门人员做出答复。

每项决定如此。每天如此。

- **知道将问询引向哪里。**最好不要代表百思买发言，也不要让人觉得您的观点代表我们公司的观点。除非您是一个经授权的发言人，否则就将他们引向适当的资源。
- **发挥社交媒体的力量。**参与线上活动有助于提升我们的品牌形象，它以一种新的奇妙的方式将我们与客户联系起来。要确保您在使用社交媒体时（无论是您个人使用还是以百思买员工的身份使用）体现我们的价值观，并且符合我们的《规范》、我们的政策和法律。使用社交媒体有哪些要遵守的规则呢？
 - 不要发布与我们客户有关的信息或与我们公司有关的保密信息
 - 如果您对我们公司的任何产品或服务发表评论，请披露您与我们公司的关系
 - 骚扰或歧视性评论总是错误的 – 无论是在工作中，工作场所之外，还是在网上
 - 切记：您要为您发布的内容承担责任



在做到最好的过程中享受乐趣。

如有问题...	请联系...
来自记者和媒体	Press@BestBuy.com
来自政府	GovernmentAffairs@BestBuy.com
关于财务事宜	Investors@BestBuy.com
关于慈善捐赠	SocialImpact@BestBuy.com
关于演讲或参加活动	Communications@BestBuy.com

了解更多信息。

- 《保密政策》
- 《新闻媒体政策》
- 《社交媒体政策》

保护机密商业信息。

我们履行我们的职责防止未经授权的使用或泄露。

作为一家公司，我们所收集的数据和创建的信息可以帮助我们衡量过去走过的路并指引我们未来的发展方向。但其作用不止于此。它还帮助我们提供更好的产品和服务，探索改变游戏规则的技术，以及触及新的客户和市场。如果我们与错误的人分享这些信息 – 即使是因意外导致的 – 就可能为公司带来巨大的风险。这就是为什么对保密信息加以保护如此重要。

每项决定如此。每天如此。

• **知道哪些业务信息应予以保密。**

举例而言，其中包括：

- 知识产权 – 我们的创意、创造性作品、设计和专有技术，它们代表着我们在时间和资源方面的重大投资，而这些投资会产生无形资产，如商标、商业秘密、专利和版权

- 关于我们公司的专有信息，如业务规划、营销策略和客户名单

- 与我们公司业绩相关的财务信息，其中包括预算、预测和假期业绩

• **遵循我们的分类标准和记录管理政策。** 这些政策将帮助您以正确的方式标记、处理、存储和处置信息。

• **三思而后分享。** 不要与任何人分享保密信息 – 无论是在百思买内部还是外部 – 除非他们在业务方面有合理的知晓需要。其中包括第三方，如供应商和供货商。在与他们分享之前，确保他们有适当的依法保护措施，例如不披露协议。

• **不仅关注您所说的话，还要关注您说话时所在的地方。** 觉得别人在电梯里听不见您吗？再想想。注意不要在其他可能听到的公共场所讨论保密信息，如餐厅、机场和电梯。

• **同样尊重他人的保密信息和知识产权。** 您的责任延伸到供应商与我们分享的任何信息。

• **警惕网络钓鱼！** 网络钓鱼是犯罪分子危害您的个人系统或我们公司系统的最有效方式之一。应报告可疑电子邮件、手机短信和手机来电。使用“报告钓鱼邮件”按钮或者转发给 phishing@bestbuy.com。对于短消息或电话通话，请为消息或通话细节截屏。

• **遵守您的保密义务，即使您离开百思买。** 保护公司保密信息和知识产权的责任是永远的。切勿与其他雇主分享我们的保密信息。出于同样的原因，不要要求或期望新的百思买员工与我们分享其前雇主的保密信息。



您知道吗？

包括同事和客户在内的所有人员的个人信息也是保密的，我们收集和管理这些信息的方式有着严格的法律规定 – 请确保您知道规则（见[为隐私信息保密](#)）。并且，您在这里了解的、所推荐的行动也适用于个人信息。

了解更多信息。

- 《保密政策》
- 《客户信息政策》
- 《信息和记录管理政策》
- 《信息安全政策》



05 我们所在的社区。

保护环境

负责任地参与政治活动

产生积极影响

我们所在的社区：

如果我们的公司要繁荣，那么我们经营所在的社区也必须繁荣。我们有责任并且致力于在社区产生积极影响。为此，我们让来自欠投入社区的青年为技术依赖型工作做好准备，并且担任环境的呵护者。

保护环境。

我们热衷于减少我们给环境带来的影响。

我们致力于保护地球、保存自然资源以及防止污染。为此，我们改进我们的运营，并且通过产品和服务帮助我们的客户以更加可持续的方式生活。积极地影响我们的世界 – 做一个细心呵护者，负责任地使用资源。

每项决定如此。每天如此。

- **将我们对环境的影响降到最低。** 按照我们的 SOP 妥善处理各种材料，从而尽您的一份力量。尽可能地减少使用、再利用和循环。
- **帮助客户以更加可持续的方式生活。** 继续向我们的客户提供信息，帮助他们做出更可持续的选择（如我们广泛的 ENERGY STAR® 认证产品），从而节约能源，减少用水和降低碳排放。
- **支持我们的回收计划。** 我们的电子垃圾回收计划有助于解决客户需求，避免垃圾填埋。我们的旧货折价和维修服务还通过延长技术寿命来促进环境保护。确保我们的客户了解这些服务，并小心处理回收产品 - 这些产品通常仍然有价值！
- **直言不讳。** 立即报告任何实际或潜在的环境危害。

从挑战和变革中学习。

情景假设：

我对如何在我们的设施减少用纸有一些想法。并不是说我们正在违反任何法律，但我认为我们可以做得更好。我应该与何人交流？

我们欢迎任何减轻环境影响的想法。与您的经理一起探讨您的想法，看看是否可以在您所在的地点加以实施，并且通过电子邮件发送给 EnvironmentalServices@BestBuy.com。

您知道吗？

我们处于消除电子垃圾的最前沿！

自 2009 年以来，百思买自愿运营美国最全面的电子垃圾回收服务，已收集超过 27 亿磅 (113 万吨) 的消费电子产品和电器进行回收。

了解更多信息。

- [化学品管理声明](#)
- [气候变化声明](#)
- [环境声明](#)
- [企业责任和可持续发展](#)
- [回收](#)
- [ENERGY STAR® \(能源之星\)](#)

负责任地参与政治活动。

我们尊重并支持每个人参与政治进程的权利。

百思买鼓励您在个人和专业两个层面履行公民义务，支持您所热爱的政治事业。敬请注意：您的个人政治活动是您的事，因此，应该和您在百思买的工作分开。

每项决定如此。每天如此。

- **让您的个人政治活动限于个人。**请遵守与您个人参与政治事务相关的所有适用法律以及我们的政策。无论您是在贡献时间、金钱，还是在提供意见，都要确保您的参与是个人的，并非代表百思买。除非事先获得批准，否则不要使用或捐赠百思买资产（如复印机、笔记本电脑或公司时间）来从事政治活动。
- **对于企业政治活动，让政府事务部牵头。**百思买政府事务团队负责代表我们公司开展的所有游说活动，以及就公共政策动议与政府官员和决策者沟通。有时团队会在具体问题方面向员工寻求基层支持。但是您的参与是自愿的 - 不要感到有压力或有义务参与其中。除非我们公司联系您，否则请不要代表我们进行任何游说活动。
- **做一个深思熟虑的、明智、知情的选民。**我们通过“投票” (Turn Up the Vote) 倡议来宣传投票的重要性。行使您的投票权，并与您的经理讨论您需要的时间，以便尽量减少选举日对工作日程的干扰。

您知道吗？

百思买政治行动委员会 (PAC) 允许符合条件的员工自愿捐赠个人资金，以集体方式支持那些在对百思买和零售业重要问题方面有所理解的政治候选人。**但是...**

- 在捐献和捐赠产品或服务方面有严格的规则和报告要求，所以在与**政府事务部**交谈之前，不要贸然行动。
- 百思买和 PAC 都不会向您报销您对政治候选人、政党或政题做出的任何政治贡献



情景假设：

我有一个好朋友正在竞选政治职位，他问我是否能在下班后举行的集会上支持她。这有问题吗？

但请务必明确说明您的支持是您的个人行为，并非代表百思买。如果集会或其他竞选活动志愿者活动发生在工作时间内，则务请使用您的 PTO (带薪休假) 休息时间。

产生 积极影响。

我们发挥我们员工的力量来创造不同。

百思买致力于在世界以及我们生活和工作的地方产生积极影响。我们的员工在社区提供志愿服务的例子比比皆是 – 在自然灾害期间提供资源, 在百思买青少年技术中心指导青少年, 通过极客小组学院 (Geek Squad Academy) 授课, 以及向他们所偏好的慈善机构捐款。

每项决定如此。每天如此。

- **公司层面的志愿活动。** 和您的团队成员一道, 在全国各地的社区产生影响。像我们的百思买青少年技术中心 (Best Buy Teen Tech Centers) 和一年一度的圣裘德儿童研究医院 (St. Jude Children's Research Hospital) 这样的倡议, 此类倡议在对我们具有重要意义的问题方面为竞选活动提供直接的专业知识和资金。我们为任何希望参与公司赞助的志愿者活动的员工提供支持, 但我们始终理解存在其他优先事项。请浏览 [Best Buy for Good](#), 了解如何参与; 或者联系 BlueGivesBack@BestBuy.com。
- **个人层面的志愿活动。** 我们支持您为使世界变得更美好而做出个人努力; 您与那些对您具有重要意义的人员和事业接洽, 我们为此感到欢欣鼓舞。为了支持您的志愿者工作, 通过我们的志愿者匹配 (Volunteer Match) 计划, 我们将为您在符合条件的非营利组织志愿贡献的每 10 个小时提供赠款, 每年最多 1,000 个志愿者小时。小时数必须在 [Best Buy for Good](#) 进行记录。只要确保您所从事的任何志愿者活动都是合法的, 不要与您在百思买的工作产生利益冲突。请记住, 除非事先获得社会影响 (Social Impact) 团队的批准, 否则不要使用公司的名称、资金或资源来支持您的事业或活动。
- **给予。** 我们大家齐心协力, 就可以产生更大的影响! 如果您在一年中的任何时候通过 [Best Buy for Good](#) 的员工捐赠计划 (Employee Giving Program) 向符合条件的 501(c) (3) 组织和学校捐赠, 百思买将提供 40% 的匹配捐赠。请记住, 不允许在工作时间向客户、供应商或同事施压或要求其支持您所偏向的慈善机构。
- **告知。** 与任何可能适合的组织分享信息, 传达我们公司采取怎样的社会影响举措, 通过年轻人和技术建设更光明的未来。



志愿。
给予。
告知。

今天的良善行为铸就 明天的良好声誉。

当您思考和运用本《规范》时，我鼓励您思考一下每一个决策中所蕴含的可能性和内在力量。

想一想您每天在工作中做出的上百个决定。正确的决定（那些反映我们的宗旨、愿景和价值观的方法）能够帮助我们更好地服务于那些走进我们商店、在我们网站上购物或欢迎我们进入他们家庭和企业的数百万客户。还有助于我们树立人们对我们产品和服务的信心以及对我们的信任。

永远不要低估您所能发挥的作用，因为您的每一个决定都对当下的我们以及我们将向何处去有影响。今天的良善行为铸就明天的良好声誉。因此，使用我们的《规范》来帮助您在百思买开展工作。记住，任何时候您有任何的问题，我的团队以及您的领导者都会帮助您解答。

我们众志成城。在我们继续为业务增长和开创新的未来而努力工作的过程中，我感谢我们所有人对“*尽我们所能，每项决定如此，每天如此。*”所做的承诺。



Keri Grafing

副总裁兼首席合规官



**BEST
BUY**™

补充资源。

联系人	联系信息
百思买健康合规	HealthCompliance@BestBuy.com
紧急热线	1-855-229-4911, 选项 4
员工关系部	1-866-MY BBY HR EmployeeRelations@BestBuy.com
企业隐私部	EnterprisePrivacy@BestBuy.com
环境服务部	EnvironmentalServices@BestBuy.com
道德办公室	Ethics@BestBuy.com
全球贸易合规部	USImportCompliance@BestBuy.com ExportCompliance@BestBuy.com
政府事务部	GovernmentAffairs@BestBuy.com
人力资源部	1-866-MY BBY HR
投资者关系部	Investors@BestBuy.com
法务部	AskLegal@BestBuy.com
开放与诚信道德热线	BestBuyEthics.com 1-833-BBY-OPEN (美国和加拿大) 400 120 1942 (中国) 00801 49 1703 (台湾) 0800 041 8169 (英国)
Procurement+	AskProcurement@BestBuy.com
产品安全部	ProductSafety@BestBuy.com
公共关系部	Press@BestBuy.com
社会影响部	BlueGivesBack@BestBuy.com

高级管理人员或董事对于《规范》的豁免仅能由董事会或某个董事会的委员会作出,并将按规定立即向股东披露。只有道德办公室才能针对任何其他员工豁免本《规范》。本《规范》无意在百思买和任何人之间创造任何合同权利。百思买保留自行解释和更改本《规范》的权利。

百思买支持员工的下列权利:就公众关心的事宜发表公开言论,以及参加与其雇佣条款和条件相关的协同活动。我们《规范》的任何部分或我们的任何政策都无意限制或干涉这项权利。

我们的《规范》以及我们的各项政策并不限制员工与任何政府机构沟通的权利,如平等就业机会委员会 (Equal Employment Opportunity Commission)、全美劳资关系委员会 (National Labor Relations Board)、职业安全与健康管理局 (Occupational Safety and Health Administration) 或证券交易委员会 (Securities and Exchange Commission), 或者加拿大、英国和中国的同等政府机构, 或者以其他方式参与任何此类政府机构可能进行的任何调查或诉讼的权利, 其中包括在未通知百思买的情况下提供文件或其他信息。



2023年6月13日