Code d’éthique

Agir de notre mieux.

Pour toute décision. En tout temps.

Convictions de Best Buy.

Le but d'une corporation est de contribuer au bien commun en ayant une influence positive sur ses clients, ses employés, ses fournisseurs, ses actionnaires et sur les collectivités dans lesquelles elle exerce ses activités. Une entreprise vise plus que le simple profit. Elle vise à réussir en faisant le bien.

La « magie » survient lorsqu'on arrive à associer ce qui motive les personnes à travailler à la compagnie à l'objectif de celle-ci. De manière plus générale, nous estimons que de grandes choses se passent dans les compagnies où les gens qui y travaillent ont un but précis, peuvent tisser des liens, avoir de l'autonomie, maîtriser des compétences et avoir le sentiment de faire partie d'un milieu de croissance.

Le travail ne vise pas à atteindre la perfection, mais à tisser des liens entre les gens. Nous croyons que c'est en acceptant nos imperfections et nos vulnérabilités que nous pouvons assurer notre rendement et notre croissance.

Implications de ces convictions

La stratégie ne commence PAS par le « quoi ». Elle doit d'abord être ancrée dans un but précis.

La diversité et l'inclusion ne sont PAS de simples concepts à faire valoir. Elles sont essentielles à la réussite et l'humanité d'une compagnie.

La responsabilité sociale d'une entreprise ne doit PAS être une arrière-pensée. Elle doit être intégrée aux points de focalisation essentiels de la compagnie.

Les principes ci-dessus ne s'appliquent PAS seulement quand les choses vont bien. Ils s'appliquent également dans les situations difficiles.

Table des matières.

Un message de Corie.

Notre mission, nos comportements directeurs et nos valeurs.

Introduction.

Notre code

Nos responsabilités

Les responsabilités de nos dirigeants

Soulever des préoccupations et s'exprimer

01 ***Nos clients.***

Annoncer et vendre de manière responsable

Promouvoir la sécurité des produits

Assurer la confidentialité des renseignements confidentiels

02 ***Nos employés.***

Célébrer et intégrer notre diversité

Se montrer un respect mutuel

Honorer les droits de la personne

Maintenir un milieu de travail sécuritaire et sain

03 ***Nos fournisseurs.***

Maintenir l'intégrité des relations avec nos fournisseurs

Favoriser des partenariats mutuellement bénéfiques

Respecter les lois mondiales sur le commerce

Faire une concurrence loyale

Éviter les conflits d'intérêts

Éviter la corruption et les pots-de-vin

04 ***Nos actionnaires.***

Protéger nos actifs

Assurer l'intégrité financière

Éviter le délit d'initié

Communiquer de manière responsable

Protéger l'information d'affaires confidentielle

05 ***Nos collectivités.***

Protéger l'environnement

S'engager de manière responsable dans des activités politiques

Avoir une influence positive

Penser à demain.

Ressources supplémentaires.

Un message de Corie.

Chères parties prenantes de Best Buy,

Depuis plus de 50 ans, Best Buy est une organisation humaine animée par des valeurs, engagée à servir nos clients, nos employés, nos fournisseurs, nos actionnaires et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. C'est en nous fondant sur cette merveilleuse tradition que nous poursuivons notre objectif unique, celui d'enrichir les vies par la technologie.

Alors que nous y travaillons, nous savons que chacune de nos parties prenantes s'attend à ce que nous exercions nos activités de manière totalement éthique et c'est dans ce contexte que je suis heureuse de partager le code d'éthique de Best Buy avec vous.

Dans ce code, vous trouverez nos convictions fondamentales, nos principes, ainsi les attentes que nous avons envers vous et celles que vous devriez avoir envers nous.

Cordialement,

Corie Barry
PDG

Regardez Corie

Nous définir.
Nous inspirer.

Mission : Enrichir la vie par la technologie.

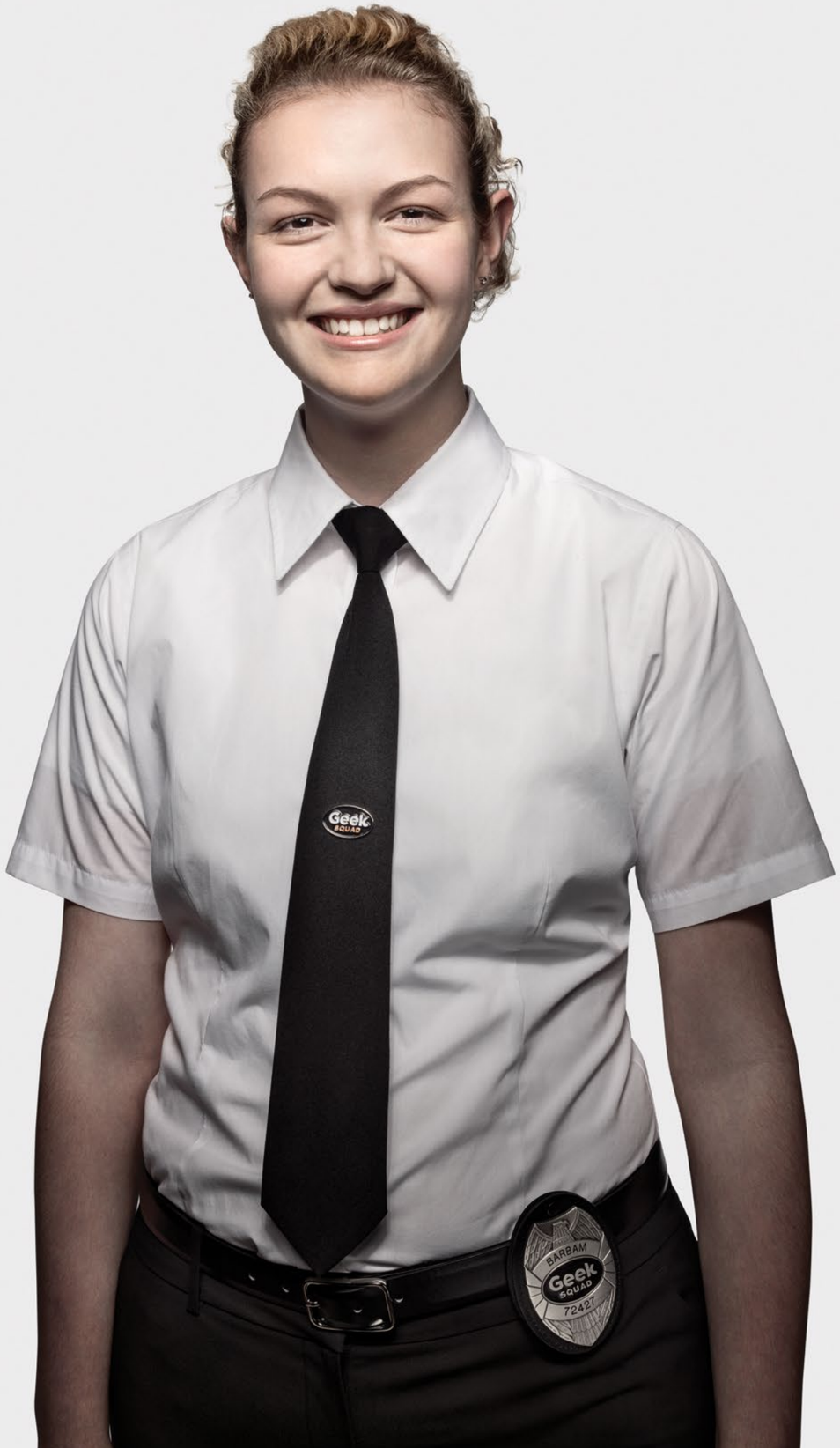
Cri de ralliement : Parlons de ce qui est possible[MC].

Comportements directeurs :

- **Être humain.** Faites passer les gens avant tout.
- **Rendre ça concret.** Rendez extraordinaire l'ordinaire de chaque jour.
- **Penser à demain.** Tenez compte de ce qui se passera par la suite. Ça fait toute la différence.

Valeurs :

- **Libérer toute la puissance de nos gens.**
- **Tirer des leçons des moments difficiles et changer.**
- **Montrer du respect, de l'humilité et de l'intégrité.**
- **Avoir du plaisir tout en donnant le meilleur de soi-même.**



Introduction.

Notre code

Nos responsabilités

Les responsabilités de nos dirigeants

Soulever des préoccupations et s’exprimer

Notre code.

Agir de notre mieux. Pour toute décision. En tout temps.
Comment pouvez-vous toujours *agir de votre mieux*? Tout commence ici, par notre code. Il vous aide à prendre notre mission, nos comportements directeurs et nos valeurs et à les appliquer au travail que vous accomplissez tous les jours au nom de Best Buy. Il vous aide aussi à naviguer dans les situations (parfois nébuleuses) qui posent un dilemme éthique.

Le code répondra-t-il à chaque question que vous pourriez avoir en travaillant chez Best Buy?

Aucun document ne pourrait vous donner toutes les réponses. Mais il vous fournira les outils dont vous avez besoin pour prendre la bonne décision, quels que soient les défis que vous devrez relever. Et il vous indiquera vers qui vous tourner pour demander de l'aide lorsque vous avez des doutes sur la bonne décision à prendre.

N'oubliez pas votre boussole morale quand les choses vont moins bien. Parce qu'au bout du compte, aucun document, y compris ce code, n'est un substitut au bon jugement.

***Qui doit se conformer à notre code*?** Vous.

En fait, chaque personne à la compagnie doit s'y conformer.

Et lorsque nous disons la « compagnie » et « Best Buy », nous voulons dire les membres du conseil d'administration, les cadres, les employés, les travailleurs occasionnels et contractuels chez Best Buy et toutes ses filiales dans le monde - c'est-à-dire une famille d'environ 100 000 personnes.

***Que se passe-t-il lorsqu'on enfreint notre code*?** La confiance que nos clients ont en nous est affaiblie et notre marque est ternie. C'est pourquoi les violations au code, à nos politiques ou à la loi peuvent entraîner des mesures disciplinaires qui peuvent aller jusqu'au congédiement. Selon la gravité de l'incident, ce dernier peut entraîner des conséquences civiles ou criminelles pour la personne impliquée et pour Best Buy.

Qu'en est-il de nos fournisseurs et autres partenaires d'affaires de tierce partie?

Nous nous attendons à ce qu'ils respectent les mêmes normes élevées de conduite des affaires de même que l'esprit de notre code.

Les exigences particulières qu'ils doivent satisfaire sont décrites dans le Code de conduite des fournisseurs accessible sur le portail des partenaires de Best Buy.

Nos responsabilités.

Dans les pages qui suivent, vous en apprendrez davantage sur ce que signifie « Agir de notre mieux. Pour toute décision. En tout temps. » Mais finalement, Best Buy s'attend à ce que chaque personne, à chaque échelon de la compagnie fasse ce qui suit :

- ***Incarner notre mission, adopter nos comportements directeurs et nos valeurs*.** Tout commence et finit par eux.
- ***Faire preuve de jugement et agir avec intégrité et honnêteté*.** Nous ne pouvons et ne mettrons pas l'emphase sur le rendement aux dépens de notre intégrité.
- ***Ne pas laisser la pression de réussir vous pousser à mal agir en toute connaissance de cause*.** Personne n'a l'autorité de vous faire agir d'une manière qui enfreint notre code.
- ***Respecter toutes les politiques et les lois qui s'appliquent à votre travail*.** Suivez toutes les formations qui vous ont été attribuées – c'est la meilleure façon d'apprendre.
- ***Ne pas hésiter à vous exprimer si vous êtes témoin d'une mauvaise conduite ou d'un comportement non éthique ou si vous soupçonnez un tel comportement*.** C'est toujours la bonne façon d'agir.

Les responsabilités de nos dirigeants.

Le leadership se définit par un service humain authentique et résolu. Nos dirigeants sont responsables de créer une expérience au sein de leurs équipes qui favorise un lien affectif durable envers Best Buy ainsi qu'un dévouement à servir notre clientèle. Ils y parviennent en exerçant un leadership inclusif :

- ***Vulnérabilité :*** avoir la volonté d'afficher ses faiblesses aujourd'hui pour être plus fort demain.
- ***Empathie :*** être déterminé à comprendre l'expérience unique des gens qui vous entourent.
- ***Courage :*** donner à chacun le pouvoir de s'exprimer et d'agir de son mieux.
- ***Bienveillance :*** créer un environnement où l'on peut prendre des risques calculés et apprendre de ses erreurs.

En exerçant un leadership inclusif, les dirigeants favorisent un réel sentiment d'appartenance auprès des employés, leur permettant ainsi d'adhérer à la mission de Best Buy et d'offrir le meilleur d'eux-mêmes au moment de servir les clients.

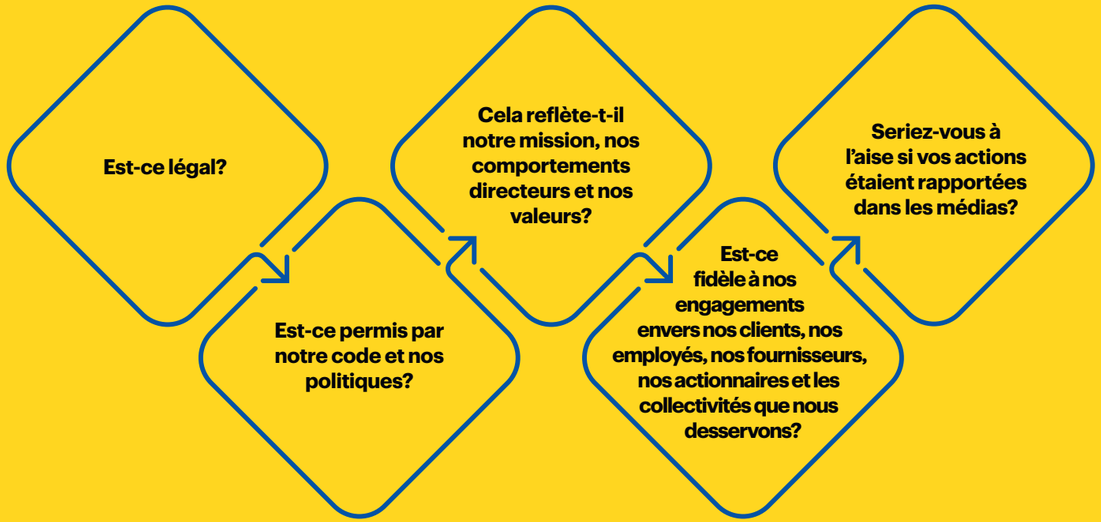
À quoi ressemble le leadership éthique?

- Favorisez un milieu dans lequel les employés se sentent à l'aise de vous poser leurs questions et communiquer leurs préoccupations.

- Documentez les préoccupations qui vous ont été présentées et transmettez-les aux échelons supérieurs par les bonnes voies. Ne redonnez pas à l'employé le fardeau de résoudre le problème.

- N'exercez pas de représailles contre les employés qui signalent une préoccupation de bonne foi.

Lorsque la réponse n'est pas claire... Nous comptons sur vous pour faire preuve de jugement lors de chaque décision que vous prenez. Mais il y a des situations où cela peut s'avérer plus difficile. Lorsque vous faites face à un dilemme, demandez-vous ce qui suit :



Si la réponse à toutes ces questions est « oui », vous pouvez probablement agir sans problème. Mais si vous avez répondu « non » ou « je ne suis pas certain » à quelque moment que ce soit, arrêtez-vous et envisagez de nouveau la situation. Gardez à l'esprit qu'il est toujours approprié (et avisé!) de demander de l'aide si vous n'êtes pas certain de la bonne façon d'agir.

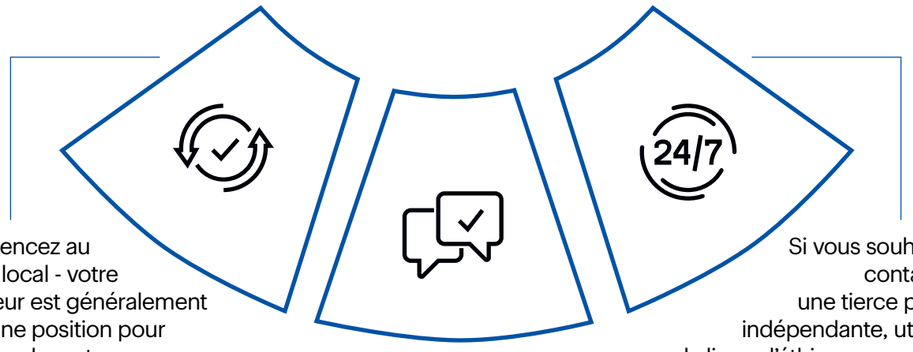
Et si?

Il y a un conflit entre le code et la façon dont nous faisons quelque chose dans mon service.

En général, si une pratique d'affaires locale entre en conflit avec notre code, ce dernier prévaut. Si une loi locale entre en conflit avec notre code, suivez la loi. Vous n'êtes toujours pas certain? Adoptez la norme la plus stricte ou cherchez conseil auprès de votre supérieur ou du Bureau de l'éthique.

Soulever des préoccupations et s'exprimer.

Quelque chose vous préoccupe? Exprimez-vous. Si vous observez ou faites l'expérience d'une conduite non fidèle à nos normes élevées, ayez le courage de vous exprimer à ce sujet. Best Buy prend au sérieux toutes les préoccupations qui sont signalées. Et il existe plusieurs façons de communiquer vos préoccupations.



Commencez au niveau local - votre supérieur est généralement en bonne position pour comprendre votre préoccupation et y répondre.

Si vous n'êtes pas à l'aise pour lui parler, communiquez avec les Ressources humaines (RH), les Relations humaines et sociales ou le Bureau de l'éthique.

Si vous souhaitez contacter une tierce partie indépendante, utilisez la ligne d'éthique ouverte et honnête. Elle est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par téléphone (833.BBY.OPEN) ou sur le Web (www.BestBuyEthics.com); la ligne d'éthique vous permet (de manière anonyme si vous le souhaitez) de poser des questions ou de communiquer votre préoccupation. L'information que vous fournissez à la ligne d'éthique est documentée en détail et transmise au Bureau de l'éthique.

Vous voyez l'icône du côté droit de l'écran?
Si vous avez pris connaissance d'une mauvaise conduite ou d'un comportement non éthique, cliquez sur l'icône pour aller directement sur la page de signalement de la ligne d'éthique ouverte et honnête.

Penser à demain.

Que se passe-t-il ensuite? Quelle que soit la personne que vous contactez ou la ressource que vous choisissez, votre préoccupation sera rapidement examinée et, au besoin, fera l'objet d'une enquête par l'équipe qui possède l'expertise appropriée sur la question. L'information que vous fournirez ne sera partagée qu'avec les personnes qui ont besoin d'en prendre connaissance pour résoudre le problème.

Si la préoccupation est avérée, les RH feront une recommandation au supérieur de la personne impliquée concernant, s'il y a lieu, la mesure disciplinaire à adopter selon les Lignes directrices en matière d'accompagnement professionnel et de mesures correctives. La personne ayant fait le signalement sera avisée lorsque la question aura été résolue et si l'allégation était fondée ou non. Le détail du résultat ne sera probablement pas divulgué afin de protéger la confidentialité de l'enquête.

Des représailles? Pas ici. Best Buy interdit toute forme de représailles contre toute personne qui signale une préoccupation de bonne foi ou coopère à une enquête. Si vous croyez avoir été victime de représailles, contactez les Relations humaines et sociales, le Bureau de l'éthique ou la ligne d'éthique ouverte et honnête.

Que signifie « de bonne foi »?
Le signalement de bonne foi d'une préoccupation signifie que vous croyez sincèrement qu'il y a eu une violation à notre code, à nos politiques ou à la loi.

Apprenez-en plus.

- Ressource d'enquête pour les personnes faisant un signalement
- Ressource d'enquête pour les sujets

01 *Nos clients.*

Annoncer et vendre de manière responsable

Promouvoir la sécurité des produits

Assurer la confidentialité des renseignements confidentiels

Nos clients :

Les clients sont au cœur de tout ce que nous faisons. Notre but est d'enrichir leurs vies par la technologie en adoptant une approche entièrement centrée sur le client afin de répondre à leurs attentes constamment renouvelées en magasin, à domicile et en ligne. Ensemble, nous parlons de ce qui est possible et tissons des liens plus serrés avec ceux que nous servons.

Annoncer et vendre de manière responsable.

Nos clients sont notre raison d'être. Assurez-vous donc de les traiter avec respect, honnêteté et équité.

Pour assurer la réussite de notre entreprise, nous devons donner la priorité absolue aux gens et leur fournir un niveau de service incomparable avant, pendant et après la vente de nos produits et services. Nous avons mis en place des procédures normalisées d'exploitation (PNE) visant à nous assurer que nous répondons aux attentes des clients (ou les dépassons) et leur fournissons une expérience positive de manière uniforme, quel que soit l'employé qui les sert. C'est la bonne chose à faire en plus d'être conforme à nos comportements directeurs.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Traitez nos clients de manière équitable.*** Fournissez une excellente expérience client à tous, quelles que soient leurs différences individuelles.
- ***Préservez la confiance.*** L'honnêteté est véritablement la meilleure politique, et l'information claire et exacte aide nos clients à prendre des décisions d'achat informées.
- ***Conformez-vous aux lois en vigueur et prenez connaissance de nos PNE.*** Dans notre matériel de publicité, de vente et de promotion, soyez juste, honnête et transparent. Assurez-vous que les descriptions et l'information que vous fournissez représentent fidèlement la qualité, les caractéristiques, la disponibilité et le prix de nos produits et services. De plus, toute réclamation faite au sujet de nos produits et services doit s'appuyer sur des preuves adéquates.
- ***Soyez prudent!*** Restez alerte pour repérer les transactions frauduleuses et suspectes. Et suivez les politiques et formations conçues pour empêcher que nos produits et services soient utilisés à des fins d'activité illicite.

Si nous ne sommes pas crédibles, les clients n'achèteront pas ce que nous vendons. Mais pire encore, les clients ne nous feront plus confiance. C'est pourquoi nous sommes déterminés en tout temps à faire de la publicité, à commercialiser et à vendre nos produits et services de manière responsable.

- ***Conformez-vous à notre politique de garantie du meilleur prix.*** Nous voulons que nos clients aient une expérience uniforme avec nos produits et nos prix. Honorez les prix de la concurrence vérifiés par le système de Best Buy par le biais de la garantie du meilleur prix lorsque nos clients v**ous en font la demande**.
- ***Honorez notre politique de retour et d'échange de marchandises.*** Soyez transparent sur ce que nos plans d'assistance et de protection, nos politiques et nos garanties de fabricant couvrent et excluent. Si un produit ou service ne répond pas aux attentes d'un client et qu'il répond aux directives de retour ou d'échange, respectez la demande du client. Les clients qui sont satisfaits de nos processus seront plus enclins à revenir à notre magasin.

Et si ?

J'encourage parfois des clients à acheter des plans de service, des accessoires ou des services. Je veux que notre territoire se retrouve en tête des classements de ventes. Est-ce là la bonne façon d'agir?

La vente de produits et de services supplémentaires est importante, mais nos clients ne devraient jamais se sentir pressés d'acheter quelque chose qu'ils ne veulent pas ou dont ils n'ont pas besoin. Assurez-vous que vous centrez vos efforts à fournir de l'information et à habiliter nos clients et non pas à les intimider.

Apprenez-en plus.

- Plan de service protection Geek Squad (PGS)
- Interaction avec les clients
- Retours et échanges
- Garantie légale (Québec)

Promouvoir la sécurité des produits.

Nous avons établi des normes élevées pour nous-mêmes et pour nos fournisseurs.

Nous nous attendons à ce que les produits que nous vendons fonctionnent comme prévu et que leur utilisation par nos clients soit sans danger. Nous tirons fierté de notre compagnie et des produits que nous offrons et nous agissons en cas de risques à la sécurité, non seulement afin d'assurer la conformité, mais aussi parce que c'est la bonne chose à faire.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Définissez les attentes.*** Chaque personne a un rôle à jouer pour garantir une plus grande sécurité des produits. Si vous sélectionnez notre assortiment de produits, vous êtes en position d'informer les tierces parties et fournisseurs des exigences de sécurité des produits. Si vous travaillez dans les magasins, il est possible que vous entendiez des clients parler d'une expérience dangereuse avec un produit. Restez alerte et signalez toute préoccupation à ce sujet.
- ***Suivez la formation.*** Si tel est le cas dans votre situation, assurez-vous de suivre en temps voulu la formation en ligne sur la sécurité des produits.
- ***Levez la main.*** Contactez votre supérieur et faites un rapport à l'aide du Formulaire de rapport d'incident sur la sécurité des produits si vous constatez ou soupçonnez qu'un produit que nous vendons :
  - crée un risque de blessure pour les clients
  - peut être dangereux pour les clients
  - peut avoir causé un incident de sécurité
  - n'est pas conforme aux règles, réglementations, normes ou bannissements mis en place par un organisme gouvernemental

En cas de doute, faites un signalement. Si vous n'êtes pas certain qu'un incident doive soulever une préoccupation de sécurité, ne manquez pas de le signaler.

Et si ?

Un client retourne un ordinateur montrant des dommages évidents causés par la surchauffe. Dois-je faire autre chose que traiter le retour de marchandise?

Oui. Réglez le problème avec le client mais n'oubliez pas; les questions potentielles de sécurité de produit comme celle-ci doivent être signalées sur le portail de signalement des incidents de sécurité des produits. L'équipe de sécurité des produits examinera le signalement et déterminera si des mesures supplémentaires s'imposent.

Apprenez-en plus.

- Blessures subies par un client et dommages causés aux biens d'un client
- Formulaire de rapport d'incident sur la sécurité des produits

Assurer la confidentialité des renseignements confidentiels.

Nous respectons et protégeons les renseignements personnels.

Les clients, fournisseurs et collègues qui nous confient leurs renseignements personnels savent que nous les traiterons avec soin et les utiliserons de manière appropriée conformément à la loi et à nos énoncés d'avis et à nos politiques de confidentialité.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Reconnaissez les « renseignements personnels ».*** Les renseignements personnels sont toute information qui peut être raisonnablement liée à une personne. Dans l'environnement Best Buy, nous lions souvent l'information aux personnes en utilisant des numéros de membre, des identifiants de partie, des jetons ou d'autres « identifiants uniques ».
- ***Respectez nos promesses de protection de la vie privée.*** La mission de Best Buy est d'enrichir la vie des gens par la technologie. Et nous nous engageons envers tous à ne recueillir, utiliser ou partager des renseignements personnels qu'à cette fin.
- ***Sachez quand il est acceptable de partager.*** Nous promettons également de ne jamais vendre de renseignements personnels à qui que ce soit. Les nouvelles lois ont élargi la portée de ce que signifie la « vente » d'information. Il est donc plus important que jamais d'avoir mis en place le contrat approprié avant de partager des renseignements personnels à l'extérieur de Best Buy. Et comme les renseignements personnels sont une information confidentielle, nous ne les partageons qu'avec les personnes qui ont un besoin professionnel de les connaître.
- ***Obtenez la permission!*** La Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) des États-Unis s'applique à certains renseignements personnels de Best Buy Health. Sachez que cette loi contient des restrictions de protection de la vie privée et des exigences de sécurité très strictes, et qu'elle prévoit aussi des pénalités criminelles individuelles (oh, lala…). Assurez-vous donc de travailler avec le service de confidentialité d'entreprise pour obtenir une autorisation avant de transférer des renseignements personnels de Best Buy Health à un autre service de la compagnie.
- ***N'oubliez pas les appareils des clients.*** Nos politiques s'appliquent non seulement à l'information que nous stockons sur les systèmes et dans les dossiers de la compagnie, mais aussi à celle qui est stockée sur les appareils des clients que nous traitons quand nous fournissons des services.

Vous soupçonnez que des renseignements personnels ont été compromis ou utilisés d'une manière qui enfreint nos politiques? Signalez-le immédiatement à la Ligne d'assistance d'urgence. Vous voudriez que quelqu'un fasse de même s'il s'agissait de vos renseignements.

Nous avons déployé les options relatives aux renseignements personnels de la Californie à travers les États-Unis.

La California Consumer Privacy Act (CCPA) confère aux consommateurs de la Californie un ensemble révolutionnaire de droits en matière de protection de la vie privée. Best Buy propose désormais ces options relatives aux renseignements personnels à travers les États-Unis :

- **Accès :** Les consommateurs ont désormais le droit de recevoir des copies de tous les renseignements personnels que nous avons à leur sujet dans nos dossiers.
- **Suppression :** Sur demande, Best Buy doit supprimer tous les renseignements personnels en notre possession au sujet d'un consommateur. Il existe certaines exceptions à cette exigence, mais nous devons quand même observer nos politiques de gestion des dossiers et supprimer les données en temps voulu.
- **Interdiction de vente :** La définition de la « vente » de la CCPA est plus large qu'on ne le croit. Best Buy a donc fourni aux visiteurs de nos propriétés numériques de nouvelles options concernant les données collectées par notre site Web et notre application grand public qui sont partagées avec nos partenaires publicitaires.

Et si ?

J'ai entendu parler de manière élogieuse d'un nouvel outil d'analyse en ligne. Mieux encore, il est GRATUIT! Il n'y a aucun nom de clients dans le fichier que je téléverserais, je n'aurai donc pas à me soucier des questions de protection de la vie privée, n'est-ce pas?

Chaque fois que vous obtenez quelque chose de gratuit en ligne, il est plus que probable que vous n'êtes pas le client, mais le produit. Les compagnies fournissent ces outils gratuits pour faire de l'argent en utilisant ou vendant les données recueillies. Même si vous enlevez les noms du fichier, il existe toujours des risques concernant la protection de la vie privée. Alors, consultez les professionnels de l'approvisionnement pour vous aider à traiter le partage de données avec des tiers, même s'il s'agit d'un essai.

Apprenez-en plus.

- Politique de confidentialité
- Politique relative aux renseignements personnels sur les clients
- Politique de gestion de l'information et des dossiers
- Politique relative à la sécurité de l'information
- Politique de confidentialité

02 *Nos employés.*

Célébrer et intégrer notre diversité

Se montrer un respect mutuel

Honorer les droits de la personne

Maintenir un milieu de travail sécuritaire et sain

Nos employés :

Nos employés sont notre meilleur atout. Il est impératif que tous les employés soient habilités à se développer et évoluer dans un milieu inclusif où ils éprouvent un sentiment d'appartenance et où ils sont libres d'être eux-mêmes au travail. La magie de Best Buy survient lorsque l'objectif de vie de chaque personne trouve écho dans la mission de la compagnie.

Célébrer et intégrer notre diversité.

Nous croyons que nos gens sont notre plus grand atout.

Vous pouvez être vous-même ici. En effet, nous apportons tous un ensemble unique d'antécédents, d'expériences et de compétences à notre travail chez Best Buy et c'est une chose très positive. Ça contribue à notre réussite. Pourquoi? Parce que la nature diversifiée de notre force de travail est le reflet de la diversité de notre clientèle et que cela nous aide à mieux remplir notre mission. À l'échelle de toute l'entreprise, nous nous engageons à promouvoir l'inclusion et la diversité, à observer des pratiques d'emploi équitables et à ne tolérer aucune discrimination.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Agissez de votre mieux.*** Soyez juste, honnête et positif, mais soyez aussi bienveillant. Bâtissez la confiance et la collaboration.
- ***Faites valoir ce qu'il y a de mieux chez les autres.*** Ayez l'esprit ouvert et respectez les points de vue qui diffèrent du vôtre, parce que nos différences ne devraient pas nous diviser. Elles nous rendent meilleurs.
- ***Favorisez un milieu inclusif.*** Le leadership inclusif permet à nos employés de donner le meilleur d'eux-mêmes au service de nos clients. Pratiquez la vulnérabilité, l'empathie, le courage et la grâce dans vos actions quotidiennes de leadership.
- ***Connaissez les attentes de Best Buy.*** Nous prenons des décisions d'embauche, de promotion, de formation, de rémunération et d'autres décisions liées à l'emploi qui se basent sur les exigences du poste à pourvoir et sur les qualifications des personnes, sans égard à aucune des caractéristiques protégées par la loi. Nous fournissons aux employés et demandeurs d'emploi des accommodements raisonnables (et aux clients aussi au besoin) concernant : leurs convictions et pratiques religieuses; leur handicap; la grossesse, l'accouchement et les problèmes de santé connexes.

Les « caractéristiques protégées par la loi » comprennent :

- Âge
- Ascendance
- Appartenance ou citoyenneté
- Couleur
- Religion (y compris l'habillement religieux et les pratiques d'hygiène personnelle)
- Origine ethnique
- Handicap (mental ou physique)
- État matrimonial ou familial
- État médical
- Information génétique (y compris les tests et caractéristiques)
- Statut militaire et d'ancien combattant
- Affiliation politique
- Origine nationale (y compris l'usage de la langue)
- Race
- Sexe (y compris la grossesse, l'accouchement, l'allaitement et états connexes)
- Identité de genre et expression du genre
- Orientation sexuelle

Aidez à maintenir un lieu de travail où chacun se sent valorisé et invité à participer – un milieu dans lequel chacun de nous a la même possibilité de réussir.

Et si?

Je soupçonne de la discrimination. J'ai postulé pour un poste qui exige de voyager fréquemment et je pense qu'un collègue moins compétent a obtenu le poste parce qu'il est célibataire. Que devrais-je faire?

Exprimez votre préoccupation. Les décisions d'emploi devraient être fondées sur les critères liés au poste, sans égard à votre état matrimonial. Si vous n'êtes pas à l'aise de parler directement au preneur de décisions, communiquez avec un membre des RH ou des Relations humaines et sociales ou utilisez la ligne d'éthique ouverte et honnête.

Apprenez-en plus.

- Normes mondiales de conduite à l'intention des entreprises - Lutte contre la discrimination à l'égard des LGBTI

Se montrer un respect mutuel.

Nous favorisons un milieu de travail libre de harcèlement, d'intimidation et de conduite abusive.

Pour donner le meilleur de vous-même, vous devez vous sentir en sécurité. Un milieu de travail positif et respectueux donne à chacun la possibilité de travailler de manière optimale sans crainte ni intimidation. C'est pourquoi chacun de nous, à chaque échelon de la compagnie et chaque lieu où nous exerçons nos activités, a l'obligation de mettre un frein au harcèlement.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Observez votre propre comportement.*** Traitez chaque personne avec dignité et respect. Chaque personne.
- ***Reconnaissez le harcèlement lorsque vous en êtes témoin.*** Le harcèlement est une conduite intimidante, hostile et offensante qui nuit à la capacité d'une personne de travailler ou crée un milieu de travail hostile.
- ***Impliquez-vous.*** Si vous observez chez Best Buy un comportement irrespectueux ou inapproprié ou si vous en êtes victime, ne l'ignorez pas. Si vous vous sentez en sécurité pour le faire, dites à la personne de cesser d'agir de la sorte. Si vous vous sentez mal à l'aise pour parler directement à la personne, parlez-en à votre supérieur, aux RH ou Relations humaines et sociales ou utilisez la ligne d'éthique ouverte et honnête. Les dirigeants qui ont reçu un rapport ou ont pris connaissance d'une situation de harcèlement sont tenus de la signaler.
- ***Ne craignez pas d'agir comme il se doit.*** N'oubliez pas, Best Buy interdit les représailles contre toute personne qui signale de bonne foi une préoccupation.

Le harcèlement...

- Peut se produire entre les membres du même sexe ou du sexe opposé
- Prend de nombreuses formes - verbales ou non verbales, physiques ou visuelles
- Peut se produire par courriel, texto ou sur les réseaux sociaux
- Peut survenir entre fournisseurs, clients ou employés
- Peut survenir au travail ou lors d'événements liés au travail
- Comprend des choses comme des blagues désobligeantes, des insultes ou des injures ainsi que des attouchements ou des avances sexuelles indésirables

Et si ?

J'ai rencontré un collègue dans son bureau et il y avait une citation encadrée sur son bureau qui était sexuellement suggestive. Ça ne lui ressemble pas, je ne l'ai jamais vu traiter qui que ce soit de manière irrespectueuse. Ça se voulait sans doute amusant, mais j'ai trouvé ça offensant. Suis-je trop sensible?

Non, si vous trouvez cela offensant, il est probable que d'autres personnes penseront la même chose. En tant que collègue, vous lui rendriez service, de même qu'à vous-même et vos autres collègues du bureau en lui faisant part de vos préoccupations et en l'invitant à retirer cette citation.

Être humain.

Apprenez-en plus.

- Politique sur la violence et le harcèlement en milieu de travail

Honorer les droits de la personne.

Nous nous engageons envers la dignité humaine et des pratiques d'emploi équitables.

D'un employé servant nos clients dans un magasin à un travailleur qui fabrique des pièces dans l'usine d'un fournisseur outre-mer, nous cherchons à soutenir, respecter et promouvoir les droits de la personne partout. Nous nous sommes engagés à donner la priorité aux personnes, à mener nos affaires de manière éthique et responsable et à établir des partenariats avec des tierces parties qui aspirent aux mêmes normes élevées.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Comprenez notre engagement.*** En tant qu'employé, vous consacrez votre temps, votre talent et votre énergie à remplir notre mission. Et, en tant que compagnie, Best Buy comprend qu'elle a la responsabilité de vous rémunérer équitablement, en respectant les lois sur l'emploi dans les marchés où elle exerce ses activités. Nous :
  - nous conformons à toutes les lois applicables sur les salaires, les avantages sociaux et les conditions de travail;
  - nous conformons aux lois qui font la promotion de la santé, de la sécurité et du bien-être à long terme de tous les employés;
  - interdisons toutes formes d'esclavage, y compris le travail involontaire, forcé ou en milieu carcéral, le travail des enfants et la traite des personnes
- ***Enregistrez votre temps de manière exacte.*** Si vous êtes un employé non exempté (à tarif horaire), inscrivez tout le temps travaillé, prenez les pauses de repas et de repos auxquelles vous avez droit et ne travaillez pas « en dehors des heures prévues ». Parlez de toute question de pointage des présences avec votre supérieur.
- ***Ayez les mêmes attentes envers les fournisseurs de notre chaîne logistique.*** Nous ne faisons jamais sciemment affaire avec des personnes ou des compagnies qui enfreignent les lois sur l'emploi ou violent les droits de la personne. Nous nous attendons également à ce que nos fournisseurs obtiennent leurs matières de manière responsable, surveillent *leurs* fournisseurs et, au besoin, prennent les mesures correctives qui s'imposent.

Et si ?

J'ai vu un article sur les réseaux sociaux au sujet de l'un de nos fournisseurs. L'article suggérait qu'il était impliqué dans un incident concernant des pratiques de travail inéquitables. Puisque rien n'a été prouvé et que ça n'implique pas Best Buy, dois-je agir?

Oui. Nos fournisseurs sont aussi tenus de respecter nos normes élevées et si vous avez le moindre doute au sujet d'un comportement inapproprié ou illégal, vous devez signaler votre préoccupation. Même s'il n'y a aucun lien direct entre les allégations et le travail qu'ils accomplissent pour nous, notre compagnie doit être avisée de ce qui se passe de manière à ce que nous puissions évaluer l'effet de la situation sur notre partenariat.

Le saviez-vous?

Nous alignons nos opérations sur les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies.

Apprenez-en plus.

- Déclaration sur les minéraux provenant de zones de conflit
- Déclaration sur les droits de la personne
- Guide de l'employé

Maintenez un lieu de travail sécuritaire et sain.

Nous ne faisons pas de compromis en matière de sécurité.

Nous avons travaillé dur pour bâtir une culture de la sécurité par le biais de politiques et de directives, d'inspections et de listes de vérification, de comités de sécurité et de formations sur la sécurité. Mais quelle est la plus grande influence sur la sécurité au travail? Les employés comme vous qui sont alertes et sensibilisés, qui adoptent des pratiques de travail sécuritaires et qui surveillent les clients et leurs collègues tous les jours pour assurer leur sécurité.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Protégez les autres et vous-mêmes.*** Conformez-vous à toutes les réglementations, politiques et directives de sécurité qui s'appliquent à votre travail et votre lieu de travail, familiarisez-vous avec tous les risques qui existent dans votre zone de travail. Restez à jour concernant toutes exigences d'apprentissage en ligne. Et signalez immédiatement tout incident, quasi-incident, blessure ou condition non sécuritaire pour que nous puissions prendre les mesures nécessaires afin d'assurer votre sécurité et prévenir les blessures aux autres.
- ***Pensez à la sécurité. Pour toute tâche. En tout temps.*** Lorsque vous devez faire fonctionner de la machinerie et de l'équipement, ne faites que les tâches pour lesquelles vous avez été formé ou certifié. Pour toutes les tâches, respectez les affiches d'avertissement et restrictions et, si exigé, portez un équipement de protection personnelle (EPP), une protection et des dispositifs de retenue contre les chutes.
- ***Donnez le meilleur de vous-même au travail.*** L'abus de substances peut non seulement vous empêcher de faire votre travail, mais aussi compromettre la sécurité des autres. C'est pourquoi il vous est interdit de travailler ou de mener des activités pour la compagnie en étant sous l'influence de l'alcool ou de drogues illicites. Dans certaines occasions, il est permis de consommer des boissons alcoolisées pendant la tenue d'activités de la compagnie. Assurez-vous toutefois que vous suivez la loi et nos politiques et que vous faites preuve de modération et d'un bon jugement.
- ***Prévenez la violence au travail.*** Nous interdisons tout forme de violence ou de menace de violence au travail. Pratiquez de bonnes habitudes de sécurité au travail, soyez attentif et signalez toute menace ou préoccupation de violence au travail à la Ligne d'assistance d'urgence (1 855 229-4911).

Quels sont certains signes d'avertissement de violence au travail?

- Plaintes soudaines et persistantes sur un traitement inéquitable au travail
- Relations médiocres avec les collègues ou la direction
- Changements soudains de comportement, sautes d'humeur ou comportement excentrique
- Comportement paranoïaque
- Signes physiques d'irritation comme faire les cent pas, crier, hurler, passer verbalement des remarques abusives ou menaçantes ou adopter un comportement querelleur

Apprenez-en plus.

- Politique sur un lieu de travail sans alcool et sans drogues illicites
- Politique sur le comportement inapproprié

03 *Nos fournisseurs.*

Maintenir l’intégrité des relations avec nos fournisseurs

Favoriser des partenariats mutuellement bénéfiques

Respecter les lois mondiales sur le commerce

Faire une concurrence loyale

Éviter les conflits d’intérêts

Éviter la corruption et les pots-de-vin

Nos fournisseurs :

Nous établissons des partenariats avec les compagnies de technologie parmi les plus avant-gardistes dans le monde, pour les aider à commercialiser leurs innovations et les offrir à nos clients. Cette collaboration est un élément clé de la transformation de notre compagnie.

Maintenir l'intégrité de nos relations avec les fournisseurs.

Nous protégeons notre capacité à prendre des décisions libres de toute influence indue.

Nous comptons sur un bon jugement et le meilleur intérêt de notre compagnie pour nous guider. Pour toute décision. En tout temps. C'est pourquoi la compagnie a des normes très précises au sujet de ce que vous pouvez recevoir des fournisseurs. Ces normes vous aideront à vous assurer que l'acceptation d'un article ne créera pas de sentiment d'obligation ou ne suggérera rien d'inapproprié.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Consultez notre politique.*** Avant d'accepter un cadeau ou une invitation d'un fournisseur – prenez connaissance de ce qui est permis et obtenez à l'avance toutes les approbations nécessaires. Notre Politique sur les cadeaux et les relations avec les fournisseurs couvre non seulement les cadeaux et divertissements, mais aussi des détails sur les repas, voyages, hébergements payés par les fournisseurs, échantillons de produits et formation. La politique couvre même nos directives concernant les pourboires et les cadeaux.
- ***Usez de votre jugement.*** Posez-vous des questions comme : Cela compromettra-t-il mon jugement professionnel ou en donnera-t-il l'impression? Cela créera-t-il un sentiment d'obligation? Ai-je obtenu toutes les approbations nécessaires?
- ***Si vous n'êtes pas certain, demandez à quelqu'un.*** Si vous continuez d'avoir des doutes après avoir consulté la politique, cherchez conseil auprès de votre supérieur ou du Bureau de l'éthique.

Le saviez-vous?

Un « cadeau » est tout article de valeur, incluant de l'argent comptant ou des cartes-cadeaux.

Un « fournisseur » comprend toute personne ou compagnie qui fait ou cherche activement à faire des affaires avec notre compagnie.

Et si?

Un fournisseur m'a envoyé un surligneur portant le nom de sa compagnie. Que devrais-je faire?

Gardez-le. Il y a quelques exceptions à la règle sur les cadeaux; elles sont décrites dans la politique. Il est correct d'accepter un article promotionnel de peu de valeur comme un surligneur.

Apprenez-en plus.

- Politique sur les cadeaux et les relations avec les fournisseurs

Favoriser des partenariats mutuellement bénéfiques.

Nos fournisseurs et autres tierces parties sont importants.

Nous reconnaissons que des partenaires d'affaires responsables et fiables sont essentiels à la croissance de notre entreprise et contribuent à notre réussite; nous avons donc un code de conduite des fournisseurs qui présente les attentes que nous avons pour les partenaires qui font des affaires avec nous. Mais nous reconnaissons que nous avons aussi des obligations lorsque nous établissons des partenariats avec des fournisseurs et autres tierces parties. Et nous les respectons. Parce que les relations fondées sur la confiance et le respect mutuel sont gagnantes tant pour nos clients que pour nos partenaires et nous.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Faites un choix avisé.*** Nous souhaitons travailler avec des partenaires qui partagent nos valeurs et qui répondront à nos besoins commerciaux. Alors, effectuez et étudiez toutes les évaluations du risque du fournisseur qui sont exigées. Exercez une diligence raisonnable et fondez les décisions d'approvisionnement sur des critères objectifs comme les risques évalués de même que les antécédents de qualité, de prix, de service, de diversité des fournisseurs et de livraison.
- ***Agissez de manière responsable.*** N'agissez pas ou n'omettez pas d'agir d'une façon qui peut restreindre ou compromettre le processus concurrentiel du choix des fournisseurs, ou créer une influence indue dans le processus de sélection des fournisseurs. Divulguez toujours les conflits d'intérêts potentiels concernant un fournisseur éventuel.
- ***Exercez une surveillance étroite.*** Après avoir conclu le contrat, assurez-vous que les fournisseurs respectent la loi et le code de conduite des fournisseurs. Impliquez-vous pour vous assurer que nos partenaires honorent tous leurs engagements… Et que nous honorons les nôtres. Sinon, communiquez promptement vos préoccupations aux échelons supérieurs.
- ***N'oubliez pas que la confiance va dans les deux sens.*** Nous nous attendons à ce que nos partenaires protègent notre information confidentielle et nous avons l'obligation de protéger la leur, y compris tout renseignement personnel ou toute propriété intellectuelle qu'ils nous confient.

Et si ?

Je fais partie de l'équipe de prise de décision concernant un nouveau fournisseur et mon beau-frère travaille pour l'une des compagnies que nous envisageons. Sa compagnie a une excellente réputation en matière de livraison à temps et aux meilleurs tarifs. Est-ce convenable de recommander la compagnie, car je crois que ce choix serait dans l'intérêt de Best Buy?

Vous devez faire preuve de transparence au sujet de votre relation. Et bien que vous ayez l'impression d'avoir vraiment pesé toutes les options et de pouvoir prendre une décision objective, il serait préférable pour vous d'atténuer le conflit d'intérêts en vous retirant de l'équipe de prise de décision de manière à ne pas suggérer l'apparence d'une conduite inéquitable ou inappropriée.

Apprenez-en plus.

- Portail des partenaires Best Buy
- Code de conduite des fournisseurs

Respecter les lois mondiales sur le commerce

Nous voulons que vous puissiez acheter et vendre des produits à travers le monde.

Nous savons que la possibilité de faire des affaires à l'échelle internationale est un privilège - qui peut être perdu si nous violons des lois sur l'importation, l'exportation ou la conformité au commerce. C'est ainsi que nous prenons soin de rester à jour sur ce qui est exigé et nous observons toutes les politiques, directives et lois. Nous ne voulons pas qu'une mauvaise décision ou un faux pas, même non intentionnel, compromette notre capacité à toucher les clients et fournisseurs du monde entier.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Vérifiez.*** Si vous êtes concerné par le déplacement de nos produits, services et technologie à l'étranger – communiquez avec l'équipe de Conformité du commerce mondial à l'étape initiale pour toute transaction qui implique le commerce international. Ses membres évalueront la transaction pour confirmer qu'elle peut être effectuée de manière conforme. Au besoin, ils vous aideront à obtenir les permis nécessaires avant d'exporter nos produits, et à documenter les transactions de manière complète et précise.
- ***Revérifiez.*** L'équipe de Conformité du commerce mondial recoupera aussi les noms des clients et des fournisseurs avec la liste des pays sous embargo et des parties sanctionnées par le gouvernement pour vérifier que les transactions n'impliquent pas des parties faisant l'objet de restrictions ou de sanctions.
- ***Demandez de l'aide.*** Il arrive parfois que les réglementations, douanes et pratiques de plus d'un pays puissent régir une transaction particulière. L'équipe de Conformité du commerce mondial est votre source d'assistance et répondra à toutes vos questions sur la conformité du commerce.

Le saviez-vous?

Best Buy fait est un participant autorisé du programme des négociants dignes de confiance Customs-Trade Partnership Against Terrorism (C-TPAT) administré par le Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis. Best Buy est engagé dans ce programme et s'attend à ce que tous ses employés, ses clients et ses fournisseurs suivent et respectent l'ensemble des politiques et des procédures du C-TPAT.

Apprenez-en plus.

- Politique de conformité en matière d'importation et d'exportation

Faire une concurrence loyale.

Nous suivons les règles en nous assurant des victoires commerciales par l'offre de bons produits et services.

Nous estimons qu'une concurrence libre et loyale favorise un marché florissant. Elle entraîne aussi des avancées dans notre industrie, des produits et services innovateurs et de nouvelles façons de faire des affaires. Et cela ravit nos clients. C'est pourquoi nous faisons une concurrence vigoureuse, mais loyale, et laissons la qualité de nos produits et services - et non pas des pratiques non éthiques - assurer notre réussite.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Dépassez nos concurrents de manière loyale et légale.*** Conformez-vous aux lois antitrust et sur la concurrence. Ces lois peuvent être compliquées; il est donc important de comprendre de quelle façon elles concernent votre travail. Posez des questions sur ce qui est approprié (et ce qui ne l'est pas) et évitez même l'apparence d'une conduite inappropriée.
- ***Respectez le libre marché.*** Ne vous entendez jamais avec les concurrents, les clients ou les fournisseurs - de manière formelle ou informelle – pour :
  - augmenter, régler ou geler (« fixer ») les prix
  - diviser les marchés, territoires ou clients
  - empêcher une autre compagnie d'entrer sur le marché
  - refuser de traiter avec un concurrent, fournisseur ou client particulier
  - influencer le résultat d'une soumission concurrentielle
  - restreindre la production, les ventes ou les résultats
- ***Faites une veille concurrentielle de la bonne façon.*** Il est acceptable de recueillir de l'information au sujet de nos concurrents et leurs clients et fournisseurs, mais il faut le faire de manière légale et éthique. Faites toujours preuve d'un jugement éclairé. Les sources publiques et les commentaires des clients sont toujours une bonne façon de procéder - mais il est inacceptable de demander des renseignements sur un concurrent à un ancien employé.

« Convenir d'une chose », c'est comprendre que cette chose est...

- déclarée ou impliquée
- faite oralement ou par écrit
- créée directement par une autre partie ou indirectement par le biais d'une tierce partie

Et si ?

Je participais à un salon commercial et certains concurrents discutaient d'information confidentielle qu'ils avaient obtenue au sujet des prix d'un concurrent. Quelque chose me semblait déplacé, je me suis donc excusé et j'ai quitté la pièce. Ai-je bien agi?

Oui. Votre bon jugement a prévalu. Si des discussions surgissent au sujet des prix ou d'autres sujets qui pourraient restreindre le commerce, dites clairement aux autres personnes dans la pièce qu'à votre avis, cette discussion est inappropriée, puis quittez immédiatement les lieux.

Travailler avec intégrité, c'est prendre... de bonnes décisions. Non seulement parce qu'elles sont intelligentes, réfléchies ou profitables, mais aussi parce qu'elles sont honorables, justes et éthiques. Nous gagnons de la bonne façon.

Éviter les conflits d'intérêts.

Nous agissons dans l'intérêt de Best Buy.

Soyons francs, nous avons tous des intérêts et des relations en dehors de notre travail. Mais lorsque nos activités personnelles créent - ou semblent créer - un conflit entre notre intérêt personnel et celui de la compagnie, elles peuvent éroder la confiance que portent les gens à notre compagnie. Chacun de nous a l'obligation d'éviter à tout prix les conflits d'intérêts et d'agir en tout temps dans l'intérêt de Best Buy. Pour éviter les conflits d'intérêts, il est essentiel de comprendre ce qu'ils sont et dans quelles circonstances ils surgissent en général.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Reconnaissez un conflit lorsque vous en voyez un :*** Il n'est pas possible de dresser la liste de toutes les situations de conflit, mais en voici quelques exemples :

Vous cherchez un second emploi auprès d'un concurrent de Best Buy.	Vous entretenez une relation romantique avec un subordonné ou une subordonnée.	Vous relevez de manière directe ou indirecte de votre meilleur ami à l'université.	Votre beau-frère travaille pour un fournisseur et il appuie la relation avec Best Buy.	Vous offrez des services de conseiller pour un client, en « à côté ».	Vous avez investi plus de 25 000 $ chez un concurrent.

- ***Consultez notre politique pour obtenir plus d'information et plus d'exemples.*** Et soyez attentif. Les conflits d'intérêts peuvent aussi surgir lorsque des membres de la famille agissent de la manière décrite dans les exemples.
- ***Les apparences comptent.*** L'apparence d'un conflit est toute aussi grave qu'un conflit réel. Si vous envisagez une action, à l'intérieur ou à l'extérieur de Best Buy, qui aurait pour conséquence qu'on questionne vos motifs ou qu'on doute de votre loyauté envers Best Buy, ne le faites pas.
- ***Soyez proactif.*** Si vous croyez qu'un conflit ou que l'apparence d'un conflit existe, dites-le (*Déclaration de conflit d'intérêts*). Les conflits d'intérêts peuvent être résolus ou évités s'ils font immédiatement l'objet d'une discussion et s'ils sont correctement traités.
- ***En cas de doute, posez-vous ces questions.*** Est-ce que mes intérêts personnels ou mes relations pourraient influencer les décisions que je prends? Ou est-ce que ce serait perçu de la sorte par une autre personne? Si vous répondez par l'affirmative à l'une ou l'autre question, alors réfléchissez de nouveau à la décision ou l'action que vous envisagiez. Si vous n'êtes pas certain, cherchez conseil auprès de votre supérieur ou du Bureau de l'éthique.

Les cadeaux et divertissements peuvent également poser des conflits d'intérêts lorsqu'il devient difficile pour vous de faire preuve d'objectivité au sujet de la personne ou de la compagnie qui vous les offre – consultez une section précédente pour en savoir plus.

Apprenez-en plus.

- Politique sur les conflits d'intérêts

Éviter la corruption et les pots-de-vin.

Nous gagnons de manière honnête ou nous nous éloignons.

Nous percevons souvent un pot-de-vin comme une enveloppe remplie d'argent. Mais un pot-de-vin peut prendre de nombreuses formes : un cadeau, un voyage, des produits « gratuits » et même une offre de stage. Un pot-de-vin est pratiquement tout article de valeur offert en échange d'un avantage commercial ou d'une décision d'affaires favorable. N'oubliez pas : quelle que soit la forme que prend un pot-de-vin, il est toujours inacceptable d'en offrir un ou d'en accepter un.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Menez vos affaires avec intégrité.*** Les lois anticorruption sont compliquées et peuvent varier d'un pays à l'autre. Mais notre politique est simple : nous interdisons les pots-de-vin, sous toutes ses formes et en tous lieux. N'offrez pas, ne promettez pas, ne donnez pas ou n'acceptez pas de pot-de-vin, et ne permettez à personne d'en offrir ou d'en accepter un en votre nom.
- ***La transparence? Absolument.*** Afin de nous assurer que nous menons nos affaires avec intégrité, maintenez des livres et dossiers contenant suffisamment de détails de sorte que la nature de tout article donné ou reçu est claire et exacte.
- ***Gardez l'œil sur nos partenaires d'affaires.*** Nous pourrions être tenus responsables des pots-de-vin qu'ils font en notre nom. Choisissez donc des partenaires qui partagent nos normes élevées et surveillez leur rendement pour vous assurer qu'ils se conforment à nos politiques et à la loi.
- ***Méfiez-vous des dons de cadeaux.*** Évitez même la possibilité qu'une courtoisie d'affaires soit perçue comme étant un pot-de-vin. Les règles concernant ce que vous pouvez donner à un représentant du gouvernement sont encore plus strictes, consultez à cet effet notre Politique anticorruption et ne manquez pas de communiquer avec votre supérieur et le contentieux dans le pays en question pour obtenir une approbation avant d'offrir quoi que ce soit de valeur.

Le saviez-vous?

Nous ne faisons pas de paiements de facilitation.

Un « paiement de facilitation » est un petit paiement (parfois appelé « pot-de-vin ») fait directement à un représentant du gouvernement de bas niveau afin d'accélérer ou de prendre soin d'actes ordinaires, comme le traitement de documents ou la délivrance de licences ou permis.

La définition d'un « représentant du gouvernement » ne se rapporte pas seulement à une personne qui est élue ou titulaire d'une charge publique.

D'autres exemples comprennent :
- Agents de douane ou du fisc
- Agents d'organisme réglementaire
- Candidats politiques
- Personnel militaire
- Employés d'entreprises appartenant à l'État

Apprenez-en plus.

- Politique anticorruption

04 *Nos actionnaires*

Protéger nos actifs

Assurer l’intégrité financière

Éviter le délit d’initié

Communiquer de manière responsable

Protéger l’information d’affaires confidentielle

Nos actionnaires :

Nous demandons à nos actionnaires qu'ils aient confiance en nous. Pour mériter cette confiance, nous devons agir avec intégrité et honnêteté. Pour toute décision. En tout temps.

Protéger nos actifs.

Nous prenons grand soin de tout ce qui fait de nous Best Buy.

Pensez aux actifs sur lesquels vous comptez tous les jours. Votre ordinateur portable ou téléphone Best Buy, le système de courrier électronique auquel vous avez accès, les fournitures que vous utilisez – nos actifs comprennent tous ces articles et toute autre chose qui appartient à notre compagnie ou qu'elle utilise pour mener ses affaires. Lorsque vous les protégez, vous faites plus que simplement accomplir le travail aujourd'hui. Vous contribuez aussi à soutenir notre réussite sur le marché à l'avenir.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Manipulez les actifs physiques avec soin*.** Utilisez-les comme prévu et protégez-les du vol, de la fraude, des dommages et d'une perte. L'emprunt, la vente ou le don de ces actifs est inacceptable à moins d'en avoir obtenu l'autorisation.
- ***Protégez les actifs technologiques qui vous ont été attribués*.** Respectez nos politiques pour garder votre matériel sécurisé et en sécurité. Utilisez uniquement le matériel, les logiciels, les applications et dispositifs de stockage de Best Buy et assurez-vous que vous êtes la seule personne à connaître votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- ***Protégez nos systèmes*.** Pratiquez de bonnes habitudes de cybersécurité pour éviter les tentatives d'hameçonnage, les maliciels, les rançongiciels et autres formes de cyberattaques qui pourraient présenter un risque pour nos opérations, réseaux ou notre information. Restez à jour concernant votre formation sur la Protection de l'information utile afin de vous aider à assurer la sécurité des systèmes et de l'information qu'ils contiennent.
- ***Soyez un bon gardien*.** Soyez honnête, précis et exact lorsque vous présentez vos états de frais. Obtenez toutes les approbations nécessaires et fournissez toute la documentation exigée. Et si vous avez la responsabilité d'approuver des frais, usez du même soin pour protéger les actifs financiers de la compagnie que pour vos propres actifs.
- ***Agissez intelligemment*.** La compagnie a l'obligation de surveiller nos systèmes et appareils (comme les ordinateurs portables ou téléphones cellulaires) contre un certain contenu afin de protéger nos clients et employés. Tout ce que vous écrivez, téléchargez ou stockez sur nos systèmes ou appareils, ou transmettez sur nos réseaux, peut être surveillé ou examiné par la compagnie.

Nos « actifs » comprennent :

Les actifs physiques comme les produits, stocks, téléphones, ordinateurs, fournitures de bureau, équipement et ameublements.

Les actifs technologiques comme nos systèmes de courrier électronique et de boîte vocale, l'accès à internet, nos réseaux, notre matériel et nos logiciels.

Les actifs financiers comme l'argent comptant, les comptes de banque, les actions et notre cote de crédit.

L'information confidentielle est aussi un actif essentiel de la compagnie. Consultez la section Assurer la confidentialité des renseignements confidentiels et la section Protéger l'information d'affaires confidentielle pour en savoir plus.

Et si ?

Je me sers de ma carte de crédit d'entreprise Best Buy pour faire des achats personnels que je rembourse plus tard - est-ce acceptable?

Non. Cela va à l'encontre de notre politique de vous servir de votre carte d'entreprise pour des raisons personnelles. Si cela se produit par erreur, avisez votre supérieur et payez directement sans tarder la carte de crédit pour vos achats personnels.

Le saviez-vous?

Le signalement de préoccupations, de vol ou de crimes connexes commis contre Best Buy peut vous faire gagner une récompense en argent comptant par le biais de la Procédure L'honnêteté paie.

Apprenez-en plus.

- Politique relative aux appareils sans fil
- Politique de Prévention de la fraude
- Politique relative à la sécurité de l'information
- Politique de remboursement de frais de déplacement et de frais professionnels É.-U. et Canada
- Procédure L'honnêteté paie

Assurer l'intégrité financière.

Nous nous assurons que nos livres et dossiers sont le portrait exact de notre entreprise.

Des dossiers financiers précis nous aident à évaluer notre rendement de manière fiable et à assurer une bonne intendance financière, les deux contribuant à nous assurer la confiance de nos clients, employés, fournisseurs, actionnaires et collectivités. Nous devons donc tous contribuer à maintenir l'intégrité de nos dossiers financiers.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Insistez sur l'exactitude*.** Revenus, frais, factures, bons de commande, fiches de paie, dossiers fiscaux, réclamations d'avantages sociaux, information réglementaire - quelle que soit la forme que prend un dossier, assurez-vous que l'information dont vous faites rapport est exacte, complète et qu'elle capture la bonne période.
- ***Soyez*...**
  - ***Alerte*.** Méfiez-vous de la fraude, de la malhonnêteté ou de toute autre activité suspecte qui pourrait miner la réputation que vous vous êtes bâtie en faisant des affaires de manière honnête et loyale.
  - ***Fort*.** N'acceptez jamais sous la contrainte de falsifier un dossier ou de faire (ou d'ignorer) quelque chose d'illégal ou de non éthique. Personne n'a l'autorité de vous forcer à vous engager dans un comportement qui viole notre code.
  - ***Un bon gardien*.** Assurez-vous que les dépenses que vous faites au nom de Best Buy se traduisent par une bonne valeur pour notre compagnie.

Quels sont des exemples « d'activité suspecte »?

- Cacher ou manquer à déclarer de l'information financière
- Antidater ou modifier les documents de la compagnie
- Falsifier la vraie nature d'une transaction
- Enregistrer intentionnellement des transactions dans la mauvaise période comptable ou sous le mauvais compte ou service

Et si?

Mon collègue me suggère d'attendre de soumettre une demande de remboursement de dépenses parce que nous avons déjà atteint notre budget pour le mois. Puis-je attendre jusqu'au mois prochain pour présenter ma demande?

Non. Il est plus important d'avoir un portrait exact de notre rendement que de respecter un budget. Il n'est jamais acceptable de fausser délibérément nos résultats. En effet, il est beaucoup plus facile d'expliquer avoir raté la cible d'un budget que de falsifier délibérément nos résultats.

Éviter le délit d'initié.

Nous n'achetons ou ne vendons pas d'actions si nous possédons une information matérielle non publique (« d'initié ») à leur sujet.

En tant qu'employés, nous pouvons prendre connaissance d'information au sujet de notre compagnie (ou de compagnies avec lesquelles nous faisons des affaires) qui n'est pas connue du public. La connaissance d'une telle information fait de nous des « initiés » et l'utilisation de cette information pour acheter, vendre ou réaffecter des actions ou d'autres types de titres de la compagnie est connue sous le terme de « délit d'initié ». Le délit d'initié est illégal. Et le fait de communiquer cette information à une autre personne pour qu'elle puisse faire une transaction de bourse (une pratique appelée « tuyautage ») est également illégal. Le délit d'initié viole notre code, nos politiques, la loi... et notre sens de la justice.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Sachez comment identifier l'information matérielle non publique (« d'initié »)*** **.** Elle est à la fois :
  - matérielle, c'est-à-dire qu'un investisseur la considérerait comme étant importante pour prendre la décision d'acheter ou de vendre des actions de Best Buy (ou de toute autre compagnie); et
  - non publique, c'est-à-dire qu'elle n'a pas été largement distribuée au grand public
- ***Respectez l'information matérielle non publique*****.** Ne la divulguez pas. Ne la partagez qu'avec les collègues et les fournisseurs qui ont besoin de la connaître dans le cadre de leurs fonctions, ne l'échangez jamais avec votre famille, vos amis ou toute personne à l'extérieur de Best Buy.
- ***Attendez!*** Si vous savez que Best Buy est sur le point de faire une annonce qui pourrait avoir une influence sur le prix de nos actions (ou celles d'une autre compagnie), attendez au moins 24 heures après l'annonce pour vendre ou acheter des actions. Par exemple, il est interdit aux employés de faire des opérations de bourse sur les actions de Best Buy dans les 24 heures qui suivent la publication des résultats trimestriels.
- ***Familiarisez-vous avec les fenêtres de négociation et les périodes d'interdiction*****.** Certaines personnes chez Best Buy et certains types de transactions sur les actions sont assujettis à des restrictions de négociation supplémentaires – apprenez les règles avant de faire des opérations de bourse.

Et si ?

Je compte acheter des actions supplémentaires de Best Buy, mais j'ai entendu aujourd'hui qu'il allait y avoir de gros changements dans l'équipe de haute direction. Je ne suis pas certain que cette information a été publiée. Puis-je quand même acheter les actions puisque j'avais prévu de le faire avant d'apprendre cette nouvelle?

L'intention d'acheter avant d'entendre la nouvelle n'a aucune importance. La nouvelle d'un changement au niveau de la haute direction est une information matérielle - il est important que vous sachiez si l'information a été publiée et à quel moment la fenêtre est ouverte pour faire des opérations de bourse. Les mots « je ne suis pas certain » sont un avertissement - chaque fois que vous n'êtes pas certain qu'une information soit matérielle et non publique ou qu'il soit permis de vendre ou d'acheter des actions, ne prenez pas de chance. Cherchez conseil et, si vous n'êtes toujours pas certain, ne faites aucune opération de bourse.

Que sont des exemples d'« information matérielle non publique »?

Une information qui n'a pas été largement distribuée au grand public au sujet de :

- Fusions ou acquisitions
- Changements au niveau de la haute direction
- Nouveaux produits et services
- Gains ou pertes projetés
- Plans d'affaires stratégiques
- Poursuites en instance

Avant de faire des opérations sur des valeurs mobilières, demandez-vous ce qui suit :

- Ai-je examiné la Politique sur les opérations de valeurs mobilières?
- Est-ce que je comprends ce qui est approprié et légal (et ce qui ne l'est pas)?
- Est-ce que je possède une information matérielle non publique?
- Suis-je actuellement soumis à une période d'interdiction?

Apprenez-en plus.

- Politique sur les opérations de valeurs mobilières

Communiquer de manière responsable.

Nous comprenons qu'une voix claire et uniforme préserve notre nom et notre réputation.

Best Buy regorge d'exemples d'employés qui enrichissent la vie des clients par la technologie en soutenant nos collectivités et en travaillant ensemble à faire connaître notre marque. Ces interactions nous rendent fiers et plusieurs d'entre nous aimons en parler, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de Best Buy. C'est pourquoi nous avons des équipes d'employés qui ont pour spécialité de communiquer l'histoire de notre compagnie et de répondre aux questions des médias, des investisseurs, des représentants du gouvernement et du grand public. Alors, si on vous pose des questions, laissez-*les* fournir la réponse.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Sachez où aller.*** Il est préférable de ne pas parler au nom de Best Buy ou donner l'impression que votre point de vue représente celui de la compagnie. À moins que vous ne soyez un porte-parole autorisé, dirigez les demandes vers la bonne ressource.
- ***Misez sur le pouvoir des réseaux sociaux.*** Notre présence en ligne favorise notre marque et nous connecte à nos clients d'une nouvelle façon. Assurez-vous que votre utilisation – personnelle ou à titre d'employé de Best Buy – reflète nos comportements directeurs et qu'elle est conforme à notre code, nos politiques et la loi. Règlement sur les réseaux sociaux?
  - Ne publiez aucune information au sujet de nos clients ni aucune information confidentielle sur notre compagnie
  - Divulguez votre lien avec la compagnie si vous passez des commentaires sur des produits ou services de la compagnie
  - Le harcèlement ou les commentaires discriminatoires sont toujours inacceptables – qu'ils se produisent au travail, à l'extérieur du travail ou en ligne.
  - N'oubliez pas : vous êtes responsable du contenu que vous publiez

Pour les questions...	**Contactez...**
Des journalistes et des médias	Press@BestBuy.com
Du gouvernement	GovernmentAffairs@BestBuy.com
Au sujet de questions financières	Investors@BestBuy.com
Au sujet de dons caritatifs	SocialImpact@BestBuy.com
Au sujet d'allocutions ou de la participation à des événements	Press@BestBuy.com

Rendre ça concret.

Apprenez-en plus.

- Politique de confidentialité
- Politique sur les relations avec les médias d'actualités
- Politique relative aux médias sociaux

Protéger l'information d'affaires confidentielle.

Nous faisons ce qu'il faut pour prévenir l'utilisation ou la divulgation non autorisée d'information.

En tant que compagnie, les données que nous recueillons et l'information que nous créons aident à évaluer où nous en sommes et où nous nous dirigeons. Mais elles font encore plus. Elles nous aident aussi à fabriquer de meilleurs produits et services, à explorer des technologies innovatrices et à toucher de nouveaux clients et marchés. Si nous échangeons cette information avec la mauvaise personne, même par inadvertance, la compagnie pourrait courir de graves risques. C'est pourquoi il est important de protéger l'information.

Pour toute décision.
En tout temps.

- ***Apprenez quel type d'information d'affaires doit rester confidentiel.***
  Les exemples comprennent :

  - La propriété intellectuelle - nos idées, notre travail de création, nos conceptions et notre savoir-faire représentent un investissement important en temps et en ressources résultant en propriété immatérielle comme des marques de commerce, des secrets commerciaux, des brevets et des droits d'auteur

  - L'information exclusive sur notre compagnie, comme les plans d'affaires, les stratégies de marketing et les listes de clients

  - L'information financière liée au rendement de notre compagnie, y compris les budgets, les prévisions et les résultats de congé

- ***Suivez nos normes de classification et nos politiques de gestion des dossiers.*** Elles vous aideront à étiqueter, traiter, stocker et éliminer l'information de la bonne façon.

- ***Réfléchissez avant de partager.*** Ne partagez avec personne de l'information confidentielle – que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de Best Buy – à moins que la personne avec laquelle vous partagez l'information ait une raison commerciale légitime pour en prendre connaissance. Cela comprend les tierces parties comme les fournisseurs. Assurez-vous d'avoir mis en place les bonnes protections légales, comme une entente de non-divulgation, avant de partager toute information avec eux.

- ***Prenez garde non seulement à ce que vous dites, mais aussi à l'endroit où vous le dites.*** Vous pensez que personne ne peut vous entendre dans l'ascenseur? Pensez-y deux fois. Prenez soin de ne pas discuter d'information confidentielle dans des lieux publics comme des restaurants, des aéroports et des ascenseurs où il peut y avoir des oreilles indiscrètes.

- ***Respectez également la confidentialité et les droits de propriété intellectuelle d'autrui.*** Votre responsabilité s'étend à toute information que partagent les fournisseurs avec vous.

- ***Méfiez-vous de l'hameçonnage!*** L'hameçonnage est en effet l'un des moyens les plus efficaces qu'utilisent les criminels pour compromettre votre système personnel et celui de la compagnie. Signalez toujours les courriels suspects en cliquant sur le bouton de signalement d'hameçonnage ou transmettez-les à Phishing@BestBuy.com.

- ***Honorez vos obligations de confidentialité, même si vous quittez Best Buy.*** La responsabilité de protéger l'information confidentielle et la propriété intellectuelle de notre compagnie est perpétuelle. Ne partagez jamais notre information confidentielle avec d'autres employeurs. Pour les mêmes raisons, ne demandez pas à de nouveaux employés de Best Buy ou ne vous attendez pas à ce qu'ils partagent avec vous de l'information confidentielle au sujet de leurs anciens employeurs.

Le saviez-vous?

Les renseignements personnels concernant les collègues et les clients sont également confidentiels et il existe des lois très strictes sur la façon de recueillir et de gérer de tels renseignements - assurez-vous de connaître les règles applicables à ce sujet (voir Assurer la confidentialité des renseignements confidentiels). Et les mesures recommandées que vous apprenez ici s'appliquent également aux renseignements personnels.

Apprenez-en plus.

- Politique de confidentialité
- Politique relative aux renseignements personnels sur les clients
- Politique de gestion de l'information et des dossiers
- Politique relative à la sécurité de l'information

05 *Nos collectivités.*

Protéger l'environnement

S'engager de manière responsable dans des activités politiques

Avoir une influence positive

Nos collectivités :

Si notre compagnie prospère, alors les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités doivent aussi prospérer. Nous avons la responsabilité et l'obligation d'avoir une influence positive dans celles-ci. Nous le faisons en préparant les jeunes issus de collectivités mal desservies à des emplois liés à la technologie et en adoptant le rôle de gardien de l'environnement.

Protéger l'environnement.

Nous nous préoccupons de réduire notre impact environnemental.

Nous nous sommes engagés à protéger la planète, à conserver nos ressources naturelles et à prévenir la pollution. Cet engagement se traduit par des améliorations apportées à nos opérations et en aidant nos clients à vivre de manière plus durable par des produits et services. Ayez une influence positive sur notre monde - soyez un bon gardien et utilisez les ressources de manière responsable.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Minimisez notre empreinte environnementale.*** Collaborez en adoptant notre PNE pour éliminer le matériel de manière appropriée. Réduisez, réutilisez et recyclez dans la mesure du possible.
- ***Aidez les clients à vivre de manière plus durable.*** Continuez à aider les clients à économiser de l'énergie en offrant une technologie durable comme les produits certifiés ENERGY STAR® et en leur fournissant de l'information leur permettant de faire des choix durables.
- ***Appuyez notre programme de recyclage.*** Notre programme de recyclage des déchets électroniques aide à combler un besoin de nos clients et à éviter de continuer à remplir les sites d'enfouissement. Nos services d'échange et de réparation contribuent également à protéger l'environnement en prolongeant la vie utile de la technologie. Assurez-vous que nos clients connaissent ces services et qu'ils manipulent les produits recyclés avec soin - ils ont souvent encore de la valeur!
- ***Exprimez-vous.*** Signalez immédiatement tout danger réel ou potentiel pour l'environnement.

Parlons de ce qui est possible.™

Et si?

J'ai des idées sur la façon d'utiliser moins de papier à notre installation. Nous ne violons aucune loi, mais je crois que nous pourrions faire mieux. À qui devrais-je en parler?

Nous vous invitons à communiquer vos suggestions pour réduire notre impact sur l'environnement. Explorez vos idées avec votre supérieur pour voir si elles peuvent être mises en place à votre lieu de travail et envoyez un courriel à CorporateResponsibility@BestBuy.com.

Le saviez-vous?

Nous sommes à l'avant-garde en matière d'élimination des déchets électroniques.

Depuis 2009, Best Buy a volontairement exploité le service de recyclage d'appareils électroniques le plus complet qui soit aux États-Unis. Il a ainsi permis de recueillir plus de 2 milliards de livres d'appareils électroniques grand public destinés au recyclage.

Table des matières
Ressources
Suivant
Précédent
Dernière page
Ligne d'éthique ouverte et honnête

Apprenez-en plus.

- Déclaration sur la gestion des produits chimiques
- Déclaration sur le carbone et l'énergie
- Déclaration sur l'environnement
- Responsabilité d'entreprise et durabilité
- Recyclage
- ENERGY STAR®

Participez à des activités politiques de manière responsable.

Nous respectons et appuyons le droit de chacun à participer au processus politique.

Best Buy vous invite à exercer votre devoir de citoyen, tant au plan personnel que professionnel et à soutenir les causes politiques qui vous tiennent à cœur. Gardez toutefois ceci à l'esprit : vos opinions politiques ne regardent que vous et, par conséquent, elles devraient être distinctes de ce que vous faites chez Best Buy.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Assurez-vous que vos activités politiques restent personnelles.*** Conformez-vous à toutes les lois et à toutes nos politiques concernant votre participation individuelle aux affaires politiques. Que vous fassiez don de votre temps ou de votre argent, ou que vous donniez une opinion, assurez-vous de clarifier que votre participation est de nature personnelle et non pas au nom de Best Buy. Et à moins d'en avoir reçu l'autorisation au préalable, n'utilisez pas ou ne faites pas don d'actifs de Best Buy (comme nos photocopieurs, votre ordinateur portable ou le temps de travail à la compagnie) aux fins de vos activités politiques.
- ***En ce qui concerne les activités politiques de l'entreprise, laissez les Affaires gouvernementales s'en charger.*** L'équipe des Affaires gouvernementales de Best Buy est responsable de toutes les activités de lobbyisme réalisées au nom de la compagnie et des communications avec les représentants du gouvernement et les décideurs politiques au sujet d'initiatives de politique publique. Il arrive parfois que l'équipe communique avec les employés pour obtenir leur appui à des questions importantes. Mais votre participation est volontaire - ne vous sentez pas contraint ou obligé de vous joindre à un effort quelconque. Et à moins que notre compagnie vous contacte à cet effet, ne vous engagez dans aucune activité de lobbyisme en notre nom.
- ***Soyez un électeur réfléchi et informé.*** Nous promouvons l'importance de voter par l'initiative « Turn Up the Vote ». Exercez votre droit de vote et parlez à votre supérieur au sujet du temps dont vous avez besoin afin de minimiser la perturbation des horaires de travail le jour d'une élection.

Le saviez-vous?

Le Comité d'action politique (CAP) de Best Buy permet aux employés de faire don volontairement de fonds personnels pour appuyer collectivement des candidats politiques qui comprennent les questions importantes qui touchent Best Buy et l'industrie de la vente au détail. ***Mais...***

- Il existe des règles strictes et des exigences de rapport qui entourent les contributions et les dons de produits et services, alors ne vous impliquez pas avant d'avoir parlé à l'équipe des Affaires gouvernementales
- Ni Best Buy ni le CAP ne vous remboursera les contributions politiques que vous faites à des candidats, des partis politiques ou pour des causes politiques.

Et si?

J'ai une bonne amie qui se présente comme candidate à un poste politique et qui m'a demandé si je pouvais l'appuyer lors d'une assemblée tenue en dehors des heures de travail. Cela présente-t-il un problème?

Non. Mais assurez-vous qu'il est clair que votre appui est une action personnelle et que vous ne parlez pas au nom de Best Buy. Si l'assemblée ou tout autre événement bénévole de campagne a lieu durant les heures de travail, assurez-vous d'utiliser votre temps de congé payé.

Table des matières
Ressources
Suivant
Précédent
Dernière page
Ligne d'éthique ouverte et honnête

Avoir une influence positive.

Nous libérons toute la puissance de nos gens pour faire une différence.

Faire du bénévolat. Donner. Informer.

Best Buy s'est engagée à créer une influence positive dans le monde et les lieux où nous vivons et travaillons. Les exemples de bénévolat de nos employés abondent dans la collectivité - qu'il s'agisse de fournir des ressources lors de catastrophes naturelles, de faire de l'accompagnement pour les jeunes aux Centres techniques pour adolescents de Best Buy, d'enseigner à l'Académie Geek Squad et de faire des dons à leurs organismes de bienfaisance préférés.

Pour toute décision. En tout temps.

- ***Faites du bénévolat au niveau de l'entreprise.*** Joignez-vous aux membres de votre équipe pour vous connecter à des gens et créer un impact dans les collectivités de tout le pays. Des initiatives comme nos Centres techniques pour adolescents Best Buy et la campagne annuelle de financement du St. Jude Children's Research Hospital dirigent l'argent ramassé et l'expertise vers des questions qui sont importantes pour nous. Nous appuyons les employés qui souhaitent participer à des événements bénévoles commandités par la compagnie, mais nous comprenons toujours qu'il existe d'autres priorités. Les événements bénévoles peuvent même devenir admissibles aux prix TagTeam (de petites bourses remises aux organisations qu'appuient les événements). Découvrez comment vous pouvez vous impliquer en allant à Best Buy for Good ou contactez BlueGivesBack@BestBuy.com.

- ***Faites du bénévolat au niveau personnel.*** Nous appuyons vos efforts personnels pour améliorer le monde et nous célébrons votre volonté de toucher des gens et de vous impliquer dans des causes qui vous tiennent à cœur. Assurez-vous toutefois que les activités bénévoles dans lesquelles vous vous engagez sont licites et qu'elles ne créent pas de conflit d'intérêts avec le travail que vous faites chez Best Buy. Et n'oubliez pas - à moins d'avoir obtenu l'approbation préalable de l'équipe d'Impact social - n'utilisez pas le nom, les fonds ou ressources de la compagnie pour soutenir vos événements ou activités.

- ***Donnez.*** Ensemble, nous pouvons avoir un impact encore plus important! Lorsque vous faites un don à des organismes admissibles 501(c)(3) et des établissements scolaires de votre choix par le biais du Programme de dons des employés à Best Buy for Good – à n'importe quel moment pendant l'année – Best Buy fera une contribution de contrepartie correspondant à 40 % de votre don. Gardez toutefois à l'esprit qu'il n'est pas permis de presser les clients, fournisseurs ou collègues ou de leur demander de soutenir vos organismes de bienfaisance préférés pendant les heures de travail.

- ***Informez.*** Échangez de l'information sur les efforts d'impact social de la compagnie avec toute organisation qui pourrait correspondre à nos valeurs.

Penser à demain.

Le comportement d'aujourd'hui bâtit la réputation de demain.

Chez Best Buy, notre cri de ralliement est « Parlons de ce qui est possible ». Alors que vous réfléchissez au code et le mettez en pratique, je vous invite à penser à tout ce qui est possible et au pouvoir d'une seule décision.

Pensez aux centaines de décisions que vous prenez chaque jour au travail. Aux bonnes décisions - celles qui reflètent notre mission, nos comportements directeurs et nos valeurs - qui nous aident à servir les millions de clients qui entrent dans nos magasins, magasinent sur notre site Web et nous accueillent dans leurs foyers et leurs entreprises. Elles nous aident aussi à bâtir la confiance en nos produits et services, de même qu'en notre compagnie.

Ne sous-estimez jamais votre capacité de faire une différence. Parce que chaque décision que vous prenez a une influence sur ce que nous sommes et sur la direction que nous prenons. Le comportement d'aujourd'hui bâtit la réputation de demain. Alors, servez-vous de notre code pour vous aider dans votre travail chez Best Buy. Et n'oubliez pas, mon équipe et vos dirigeants sont là pour répondre à toutes vos questions.

Nous travaillons mieux ensemble. Alors que nous continuons à faire croître notre entreprise et libérer toutes les possibilités que nous réserve l'avenir, je suis reconnaissant de l'engagement que nous prenons d'***agir de notre mieux. Pour toute décision. En tout temps.***

Keri Grafing
Vice-président, directeur de la conformité

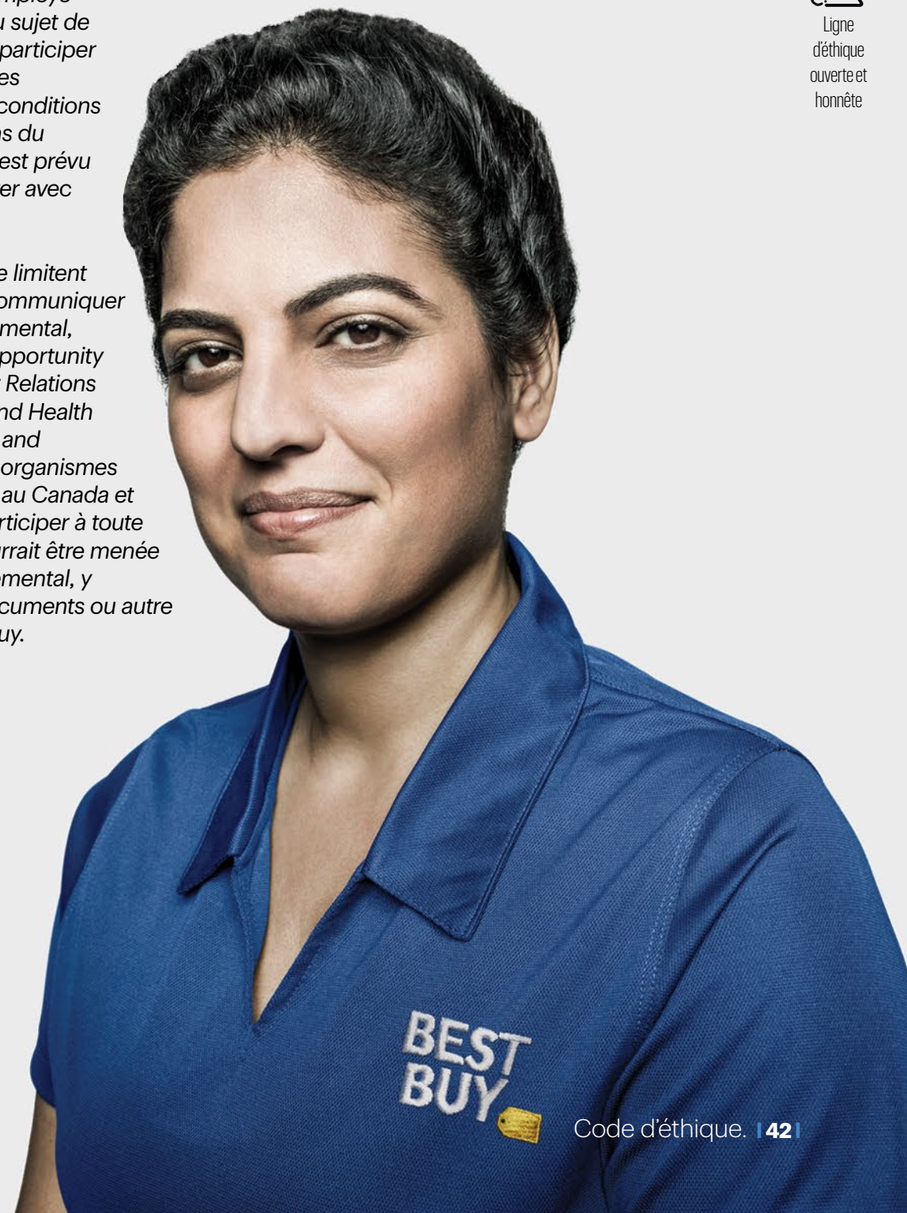
Ressources supplémentaires.

Contacter	Coordonnées
Affaires gouvernementales	GovernmentAffairs@BestBuy.com
Approvisionnement	AskProcurement@BestBuy.com
Bureau de l'éthique	Ethics@BestBuy.com
Confidentialité d'entreprise	EnterprisePrivacy@BestBuy.com
Conformité du commerce mondial	USImportCompliance@BestBuy.com ExportCompliance@BestBuy.com
Contentieux	AskLegal@BestBuy.com
Impact social	BlueGivesBack@BestBuy.com
Ligne d'assistance d'urgence	1-855-229-4911
Ligne d'éthique ouverte et honnête	BestBuyEthics.com 1 833 BBY-OPEN (É.-U.) 1-833-BBY-OPEN (Canada) 4008427045 (Chine)
Relations avec les investisseurs	Investors@BestBuy.com
Relations humaines et sociales	1 866 MY BBY HR EmployeeRelations@BestBuy.com
Relations publiques	Press@BestBuy.com
Responsabilité d'entreprise	CorporateResponsibility@BestBuy.com
Ressources humaines	1 866 MY BBY HR
Sécurité des produits	ProductSafety@BestBuy.com

Toute exonération du code pour des cadres supérieurs ou administrateurs ne peut être faite que par le conseil d'administration ou un comité du conseil et sera rapidement divulguée aux actionnaires si exigé. Toute exonération du code pour tout autre employé ne peut être faite que par le Bureau de l'éthique. Le code n'est pas prévu pour créer des droits contractuels entre Best Buy et qui que ce soit. Best Buy se réserve le droit d'interpréter le code et de le modifier à sa discrétion.

Best Buy appuie le droit d'un employé de s'exprimer publiquement au sujet de questions d'ordre public et de participer à des activités concertées et des communications relatives aux conditions d'emploi. Rien dans les sections du code ou dans nos politiques n'est prévu pour limiter ce droit ou interférer avec ce dernier.

Notre code et nos politiques ne limitent pas le droit d'un employé de communiquer avec tout organisme gouvernemental, comme l'Equal Employment Opportunity Commission, le National Labor Relations Board, l'Occupational Safety and Health Administration ou la Securities and Exchange Commission (ou les organismes gouvernementaux équivalents au Canada et en Chine), ou autrement de participer à toute enquête ou procédure qui pourrait être menée par un tel organisme gouvernemental, y compris en fournissant des documents ou autre information, sans aviser Best Buy.



Le 15 juin 2021